

2018年7月31日
株式会社日立ソリューションズ

日立ソリューションズがゴディバ ジャパンの協力の下、 スマートフォンを活用し、汎用的な AI による画像認識と商品情報の照会を検証 国内初、マイクロソフトの AI と業務アプリケーションサービスを活用し、約1ヶ月で実施

株式会社日立ソリューションズ(本社:東京都品川区、取締役社長:星野 達朗/以下、日立ソリューションズ)は、5月7日~6月15日、ゴディバ ジャパン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:ジェローム・シュシャン/以下、ゴディバ ジャパン)の協力の下、スマートフォンで撮影した写真から商品をAI(人工知能)技術で認識し、スマートフォンのアプリケーション上で商品情報を照会する実証実験を行いました。

日立ソリューションズは、この実証実験を通じて、ゴディバ ジャパンの商品パッケージから商品情報を高精度に取得できることを確認しました。これにより、店舗スタッフがお客様から相談を受けた場合、海外や季節限定の商品あるいは販売を終了した商品でも、商品情報を簡単に検索し、商品に含まれる材料などアレルギーにかかわる情報を確認したり、類似商品を勧められたりするようになります。

本実証実験は、日本マイクロソフトが提供するクラウドプラットフォーム Microsoft Azure (以下、Azure) のAIサービスである、Cognitive Services の画像認識機能とインテリジェントビジネスアプリケーション Dynamics 365を活用した国内初の試みで、計画策定から機械学習、アプリケーションを含むシステム構築、レポート作成まで、約1ヶ月間で完了しました。

日立ソリューションズは今後も、顧客満足度の一層の向上を図るサービスを提供していきます。

■ ゴディバ ジャパンの顧客満足度向上の取り組みについて

ゴディバ ジャパンは、全国の百貨店、ショッピングセンター、路面店等でチョコレート製品を販売し、多くの消費者から愛される高級チョコレートブランドです。お客様とのコミュニケーションを大切にし、さらなるサービスの向上に取り組んでいます。

昨今のITの進化に伴い、ゴディバ ジャパンではデジタルマーケティングを促進し、魅力的な店舗作りや接客サービスの強化、顧客満足度向上を図ることが課題となっていました。

日立ソリューションズは、これまで、Azure や Dynamics 365を活用し、金融や製造、流通・小売など、幅広い業界の企業のデジタルマーケティングを支援してきました。

このたび、そのノウハウを活かし、AzureのCognitive Services と Dynamics 365 を連携させることで、短期間で、AIを活用した商品情報照会の実証実験を実現しました。



写真: 店舗スタッフが利用する様子

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002東京都品川区東品川四丁目12番7号
Tel:03-5780-2111 ホームページ:<https://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

■ 実証実験の内容について

日立ソリューションズは、実店舗における本実証実験において、10枚程度の画像の機械学習と、最小限の開発で Azure の Cognitive Services と Dynamics 365 のスムーズな連携を実現し、低コストで短期間の導入が可能かの検証を実施しました。

実証実験では、店舗スタッフが Dynamics 365 のスマートフォン用アプリケーションで、サマーコレクションやゴールドコレクションといった、チョコレートのパッケージを写真撮影すると、AIがその画像情報から商品認識し、Dynamics 365 のデータベース上の商品詳細情報をスマートフォンを使ってその場で表示できることを確認しました。利用した店舗スタッフへのヒアリング結果では、サービス向上に有用であるという意見が多く寄せられました。

また、日立ソリューションズは、本実証実験を通して、ビッグデータがない場合でもAIを手軽に試すことができることや、アプリケーションのスムーズな実装を確認することができ、今後のさまざまなサービスに、このノウハウを活用していきます。



図： AIでの画像認識からアプリケーションでの商品表示の流れ

■ 店舗スタッフ様からのコメント

- ・お客様が商品のパッケージを店舗に持参し、同じ商品や類似商品をお求めになる場合があり、パッケージの写真から、入っていた商品がすぐに分かると、サービスの向上につながります。
- ・商品に使用しているアレルゲン確認のニーズは多く、アプリケーションによる商品の詳細表示ですぐに確認ができるのは非常に有効です。
- ・商品をお客様にご紹介する際に、アプリケーションで個々の特徴や詳細をすぐにご説明できるので、お客様のお好みを探る際にも、役立ちそうです。

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号
Tel:03-5780-2111 ホームページ:<https://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

■ 日立ソリューションズのマイクロソフト事業について

日立ソリューションズは、Azure や Dynamics、Office 365 など、マイクロソフトの製品・サービス関連の事業を幅広く手がけ、ソリューションを提供しています。

今年の7月には、「Dynamics 365 for Field Service」をベースに企業の保守ビジネスのデジタルトランスフォーメーションを推進し、成功に導いた実績を評価され、Microsoft Corporation の「2018 Microsoft Partner of the Year Awards」において、「Dynamics 365 for Field Service Partner of the Year」部門のファイナリストに選出されました。

また、グローバルに Dynamics 事業を展開しており、米国子会社が「2017 Microsoft Partner of the Year Awards」の「Cloud Customer Relationship Management Award」を受賞。2018年には、「2018 Microsoft Partner of the Year Awards」において、「Dynamics 365 for Finance and Operations Partner of the Year」部門のファイナリストに選出され、欧州においても、欧州子会社が英国でトップレベルのシェアを獲得しています。

日立ソリューションズは現在、AIやIoTなどの先進技術を活用し、お客様との協創によるデジタルビジネスの創出に力を入れており、今回の実証実験もその一環の取り組みとなります。

■ 日本マイクロソフト株式会社 パートナー事業本部

執行役員 パートナービジネス統括本部長 金古 毅様からのエンドースメント

日本マイクロソフトは、日立ソリューションズの Azure の Cognitive Services と Dynamics 365 を活用した業務システムと AI の連携技術の開発と、同技術がゴディバ ジャパンの協力のもと展開されることを心より歓迎いたします。

お客様のデジタルトランスフォーメーションを加速するためには、業務システムと実際の業務を効果的に連携させ、それらに乗せることができる信頼できるクラウドプラットフォームが必要です。特に AI 技術を用いた業務の効率化は短期間での運用開始とスピーディーな対応が求められており、日立ソリューションズが開発した先進的な技術と既存アプリケーション、そしてデータの融合によって、お客様のデジタルトランスフォーメーションが推進されることを大いに期待しています。

今後も日本マイクロソフトは日立ソリューションズと連携し、お客様の事業の発展に貢献してまいります。

■ Azure の Cognitive Services について

Azure の Cognitive Services とは、人間の認知機能をモデル化し、APIとして提供するさまざまなAIサービスの総称です。

視覚、音声、知識、検索、言語の5つのカテゴリで構成されており、顔認証によるセキュリティの強化、画像・動画からの感情検知、画像内のテキストの読み取り、音声/テキスト変換及び翻訳など、幅広い業務に役立つサービスを20種類以上提供しています。

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号
Tel:03-5780-2111 ホームページ:<https://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ

■ ゴディバ ジャパンについて

ゴディバは、90年以上にわたりベルギーチョコレート tradition に貢献し、世界中で愛されている、高級チョコレートのリーディングブランドです。名高いトリュフやこだわりのプラリネから、アイスクリーム、チョコレートドリンク、ラッピングチョコレート、焼き菓子、ソフトクリームまで、お客様の記憶に残る特別なチョコレート体験をお届けできるよう、さまざまな製品を開発しています。日本での展開を開始した1972年以来、高級チョコレートの先駆けとしてブランドの認知に努め、現在では全国290店舗以上の実店舗およびEコマースサイトを運営しています。

■ 日立ソリューションズのMicrosoft Dynamics 365 ソリューションについて

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/dynamics/sp/>

<商品・サービスに関するお問い合わせ先>

URL: <https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/> Tel 0120-571-488

<報道機関からのお問い合わせ先>

担当部署: 経営企画本部 広報・宣伝部 安藤

Tel: 03-5479-5013 Fax: 03-5780-6455 E-mail: koho@hitachi-solutions.com

日立ソリューションズ グループは、お客様の業務ライフサイクルにわたり、豊富なソリューションを全体最適の視点で組み合わせ、ワンストップで提供する「ハイブリッドインテグレーション」を実現します。

※ ハイブリッドインテグレーションは、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。

※ Microsoft、Azure、Dynamics は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

※ その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号
Tel: 03-5780-2111 ホームページ: <https://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ