

2019年8月28日
株式会社日立ソリューションズ
騰雲科技服務股份有限公司

ショッピングセンター向け店舗運営支援ソリューションを日本と東南アジアで提供 店舗の営業活動をトータルに支援するシステムを三井アウトレットパーク 台中港に導入

株式会社日立ソリューションズ(本社:東京都品川区、取締役社長:星野 達朗/以下、日立ソリューションズ)は、モール型商業施設の店舗の売上管理から、ポイント管理、マルチ決済、スマートフォンのアプリケーションによる情報発信まで、営業活動をトータルに支援する「ショッピングセンター向け店舗運営支援ソリューション」を、東南アジアに進出する日系企業向けに8月29日から提供開始します。

2018年12月に台湾台中市にて開業した「三井アウトレットパーク 台中港」は効率的な商業施設運営と、顧客向けマーケティング力の強化を目的として、本ソリューションをベースとしたシステムを導入しています。

本ソリューションは、日本^{※1}や東南アジアで実績のある日立ソリューションズのポイント管理システム「PointInfinity」と、アジアで実績のある騰雲科技服務股份有限公司(本社:台湾新北市汐止區、董事長:梁 基文、英語表記:TURN CLOUD TECHNOLOGY SERVICES INC./以下、TC社)のキャッシュレス決済システムや売上金管理システム、スマートフォン向けアプリケーションから構成されています。本ソリューションで実現するシステムは、日本語と英語、中国語に対応し、オンプレミス、クラウド環境のどちらでも利用可能です。

モール型ショッピングセンターを運営する企業は、本ソリューションによって、テナントの業務オペレーションの標準化を図り、効率的な施設運営を実現するとともに、ポイントサービスやスマートフォン向けアプリケーションを活用した個客向け情報発信など、効果的な営業活動を行うことができます。

※1 ポイント管理分野で国内シェア No.1。出典:「2019 次世代カードソリューション電子マネー関連ビジネス市場調査要覧」株式会社富士キメラ総研 顧客管理システム(ポイントシステム)にて国内シェア No.1(2018年度金額ベース)

■ 背景

三井不動産株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:菰田正信/以下、三井不動産)は、台湾、中国をはじめアジアへ、商業施設の出店を進めています。台湾では、現在開業済みの2施設に加え、2023年までにさらに3施設を開業することが決定しています。

日立ソリューションズは、大手ポイントサービス事業者に加え、国内外のさまざまな企業に「PointInfinity」を導入し、延べ2億人を超える会員管理の実績を有しています。また、戦略策定におけるデジタルマーケティングに関する知見や、クラウドサービスを利用した実績も評価されています。2018年より、TC社と協業し、マルチ決済対応など、デジタルマーケティングソリューションを推進しています。

日立ソリューションズは、三井アウトレットパーク 台中港において導入された実績を踏まえ、モール型ショッピングセンターを運営する企業の営業活動をトータルで支援するソリューションを日本と東南アジアで提供します。

■ ショッピングセンター向け店舗運営支援ソリューションの特長

1. ショッピングセンターの店舗のマルチ決済から売上管理、ポイント管理、情報発信まで、営業活動をシームレスに支援するシステムを提供し、商業施設の管理業務の効率向上を実現
2. スマートフォン向けアプリケーション上で、個客の嗜好に合った情報・クーポンを提供し、効果的なプロモーションを実現
3. 東南アジアでの導入実績があり、信頼性のあるシステムを提供することで、アジアでの事業展開を強力に支援

■ 提供金額 個別見積り

■ ショッピングセンター向け店舗運営支援ソリューションのイメージ図



■ 日立ソリューションズのポイント管理ソリューション「PointInfinity」について

(<https://www.hitachi-solutions.co.jp/pointinfinity/>)

豊富な導入実績と運用ノウハウを活用し、会員管理、ポイント(マネー)管理システムを提供するソリューションです。ポイント管理サービスでは、低コスト・短期間にポイントシステムが構築でき、セキュリティにも配慮した信頼性の高いサービスを提供しています。

■ TC社の「売上金管理ソリューション(Tomorrow Commercial Management System)」について

商業施設のテナント管理から預り金管理(入金確認、売上確認、日次締め処理)、賃料・経費管理(契約条件、変動経費、テナント請求・返還処理など)までの機能をトータルに提供するシステムです。

■ TC社の「O-Link」について

(<https://www.hitachi-solutions.co.jp/pim/>)

マルチ決済、マルチポイントを実現するプラットフォームです。独自の汎用インターフェースで、複数のQRコード決済への接続を可能にします。国内では、日立ソリューションズが販売代理店として提供しています。

<商品・サービスに関するお問い合わせ先>

ホームページ：<https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/>

<報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社日立ソリューションズ

経営企画本部 広報・宣伝部 安藤、廣納(ひろのう)

Tel:03-5479-5013 Fax:03-5780-6455 E-mail:koho@hitachi-solutions.com

※ PointInfinity は、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。

※ その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
