

# News Release

2020年11月16日  
株式会社日立ソリューションズ

## IoT データを活用したサービタイゼーションやシェアリングビジネスなどを支援する 「サブスクリプションビジネス支援ソリューション」を販売開始 ニューノーマル対応ソリューション体系に、ビジネス変革を支援するソリューションとして追加

株式会社日立ソリューションズ(本社:東京都品川区、取締役社長:星野 達朗/以下、日立ソリューションズ)は「モノ」から「コト」へとビジネス変革を進める企業に向けて、「サブスクリプションビジネス支援ソリューション」を11月17日から販売開始します。

既存の資産(モノや空間)の売り切りからサブスクリプションビジネスへと、企業のビジネスモデルの転換における、事業の戦略立案から迅速な立ち上げ、柔軟な運営、顧客への継続的な価値提供までを支援していきます。

具体的には、サービタイゼーションやシェアリングなどのビジネスモデルにおける、事業戦略立案のコンサルテーションと、企業のサービス運營業務を支援するサブスクリプションプラットフォームサービスを新たに提供します。顧客・契約情報管理、課金・請求管理など、マネタイズを支援するクラウドサービスです。また、IoT データを活用し、「モノ」の在庫・利用管理も可能となります。

顧客への価値提供を支援するカスタマーサクセス支援サービスは、今年度中に提供予定です。

日立ソリューションズは、ニューノーマル対応ソリューションのラインアップに本ソリューションを追加することで、企業のビジネスモデルの変革に貢献していきます。

サブスクリプションビジネス支援ソリューション		
サービス上げ	サービス運営・拡販	取引継続・拡大
<p><b>立上げ支援</b></p> <p>【対象】ビジネス/企画部門</p> <p><b>今回提供開始【提供サービス】</b></p> <p>ビジネスモデルを立案する コンサルティングサービス</p>	<p><b>オペレーション支援</b></p> <p>【対象】オペレーション部門</p> <p><b>今回提供開始【提供サービス(IT)】</b></p> <p>課金・請求管理 - 課金・請求管理 - 顧客・契約管理 等</p> <p>シェアリングアセット管理 - 在庫・位置管理 - IoT機器/制御管理 等</p> <p><b>サブスクリプションプラットフォームサービス</b></p> <p><b>提供済み【提供サービス(非IT)】</b></p> <p>ファイナンス - 回収代行 - リース</p> <p>日立キャピタル と協業</p>	<p><b>【今後予定】 カスタマーサクセス支援</b></p> <p>【対象】カスタマーサクセス部門</p> <p>【提供サービス】</p> <p>カスタマーサクセスの向上を支援する システム/クラウド/コンサルティング サービス</p>

図:サブスクリプションビジネス支援ソリューションの概要

## ■ 背景

製造業のようにモノや空間などを所有する事業者は、IoT を活用したビジネスモデルの変革を進めています。売り切りを中心としたビジネスモデルを脱却し、顧客に価値ある「コト」を提供して対価を得るシェアリングやサービタイゼーションなどのサブスクリプションビジネスに参入する企業が増えており、生活様式や働き方が大きく変化している新常态(ニューノーマル)においては、その流れが加速しています。

企業がサブスクリプションビジネスに参入する上で、収益モデルの構築や、顧客を継続的に増やしていくマーケティング施策、それらを実行する上でのビジネスの柔軟な運営管理を支えるシステムへの投資は大きな課題となっています。

日立ソリューションズはこれらの課題を解決するため、「サブスクリプションビジネス支援ソリューション」として、ビジネスモデルやマーケティング施策などの事業戦略立案を支援するコンサルティングサービスと、複雑な課金体系やキャンペーンの柔軟な管理にクラウドサービス「サブスクリプションプラットフォームサービス」を提供することになりました。

## ■ コンサルテーションの特長

1. サブスクリプションビジネスにおいて、長期継続取引を実現するビジネス設計を支援
2. 既存のビジネス(モノ売り)を大きく変えずに、新たなビジネス(コト売り)へシフトするアプローチ

## ■ サブスクリプションプラットフォームサービスの特長

1. 顧客・契約情報から課金・請求管理、債権管理までを管理
2. 多様な課金体系に対応し、キャンペーンなどの特別な料金体系もパラメタ設定だけで可能
3. IoT の活用によりお客様のサービスで提供するモノの在庫、稼働状況、利用時間などを管理
4. API の提供により、他システムとの連携をスムーズに実現
5. クラウドサービスによる提供で、初期導入費用を低減し、月額で提供

■販売開始時期 2020年11月17日

■販売価格 個別見積もり

■商品紹介URL <https://www.hitachi-solutions.co.jp/bsssymphony/>

## ■日立ソリューションズのニューノーマル対応ソリューションについて

URL: [https://www.hitachi-solutions.co.jp/new\\_normal/sp/](https://www.hitachi-solutions.co.jp/new_normal/sp/)

### 変化をともに、未来をかたちに。

ニューノーマル対応ソリューション



自然災害や新型コロナ禍など、さまざまな想定外の事象が発生し、人々を取り巻く環境が日々変化する今、常にその変化の先を見極め柔軟に対応することが求められます。このような社会の変化に直面した企業が対応すべき課題に対して、当社の考え方とソリューションを体系化し、お客様のニューノーマルへの対応の推進を支援して参ります。

## ■日立ソリューションズの「デジタルソリューション創出プラットフォーム」について

本サービスは、日立ソリューションズのサービス協創基盤「デジタルソリューション創出プラットフォーム」で提供しています。

「デジタルソリューション創出プラットフォーム」は、VMware 社の「VMware Tanzu Application Service」を採用しています。

日立ソリューションズが長年培ってきたリーク開発などのノウハウを生かし、迅速な立ち上げから、カスタマーサクセスを実現する継続的な改善をお客様との協創で進めます。

今後もお客様との協創でデジタルビジネスを強力に支援していきます。

## ■商品・サービスに関するお問い合わせ先

ホームページ: <https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/>

## ■報道機関からのお問い合わせ先


担当部署: 経営企画本部 広報・宣伝部

担当者: 廣納(ひろのう)、安藤

E-mail: [koho@hitachi-solutions.com](mailto:koho@hitachi-solutions.com)

※ その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

 株式会社 日立ソリューションズ

本社 〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番7号  
ホームページ: <https://www.hitachi-solutions.co.jp/>

日立ソリューションズ