

機能一覧

● BSSsymphony 顧客・料金管理

- 契約者管理
- 建物物件管理 (オーナー情報、設備情報の管理など)
- 契約サービス管理 (登録、変更、解約、停止)
- 月次料金計算による課金計算 (定額、日割、割引、従量計算\*1など)
- 違約金の管理 (違約金発生、違約金請求)
- 決済データ作成 (口座振替、クレジット、コンビニなど)
- 決済データ自動連携\*2、入金データ自動消込
- 外貨決済
- 自動滞納ステータス管理 (強制停止・強制解約の自動化)
- 機器・デバイス管理 (入荷、出荷、設置、撤去)
- 問合管理 (照会、登録)
- エスカレーション機能・テンプレート機能
- 外部サービスの契約連携 (MVNE、MNO連携、IP電話、TV)
- 外部サービスの課金データ取込 (利用料、通話料など)
- 会計システム連携 (経理システムなど)
- マスタメンテナンス機能
- 集計・統計・分析データの出力
- アクセス権限設定
- MyPAGE・契約サイト連携機能
- 他システム向けAPI

\*1: 従量課金計算には「BSSsymphony料金拡張オプション」のライセンス購入が別途必要となります  
\*2: お使いの決済代行事業者により自動連携できない場合がございます。詳細はお問合せ下さい

● BSSsymphony 工事管理

- 工事エリア・工事業者管理
- 工事班・工事力管理
- 工事枠・予約管理、登録、変更
- 発注指示書作成
- 工事完了報告書作成
- 実績管理 (業者別集計、局別集計、発注費集計など)
- 履歴照会
- 情報連携 (顧客・料金管理)

● BSSsymphony MyPAGE

- 利用明細照会
- 契約サービス照会
- SIM回線情報照会
- 料金プラン変更
- パケット残量照会
- パケット追加購入
- SIM追加申込
- MNP予約番号照会・発行申請
- 情報連携 (顧客・料金管理)
- 料金シミュレーション
- 他システム向けAPI

● BSSsymphony 代理店管理

- 代理店管理・変更 (3階層で管理)
- 手数料・インセンティブ料率設定
- 手数料・インセンティブ計算、違約金計算
- 支払振込データ自動作成

● BSSsymphony モバイル契約

- 申込登録
- クレジットカード与信
- 加入者情報照会
- 他システム向けAPI

● BSSsymphony サービス再販支援

- サービス提供事業者管理・サービス契約管理
- サービス料金請求・調達支払計算、チェック

顧客管理・課金・請求ソリューション

**BSSsymphony**

顧客管理・課金・請求・決済の  
業務がある、すべてのビジネスに

※BSSsymphonyは、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。※その他、本カタログ中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記していません。※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。※本カタログ中の情報は、カタログ作成時点のものです。

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

www.hitachi-solutions.co.jp



本カタログ掲載商品・サービスの詳細情報

www.hitachi-solutions.co.jp/bsssymphony/

S15S-12-03 | 2018.09

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

# 顧客管理・課金・請求・決済の、 オールインワンパッケージ

「所有」から「利用」へ—  
消費動向の変化をビジネスチャンスに

「所有」=「商品そのもの」を買う時代から、  
「利用」=「商品が提供するサービス」を買う時代へ。

販売からサービス提供へビジネスモデルを変化させることで、  
継続的に価値を提供し、顧客とのリレーションシップを強化。

BSSsymphonyは、通信業界での継続・従量課金システム構築ノウハウに基づき、  
お客さまのサービスビジネスへのシフトを成功へ導きます。

## 迅速な導入、変化への柔軟な対応で ビジネススピードをアップします。

- 業務に即した機能を豊富に用意。標準機能で業務の多くをカバーでき、短期間で導入可能です。
- 多様な料金モデルを標準でサポート。さまざまなサービスの料金体系や、料金プランの改訂にも柔軟に対応します。
- 新規事業の立ち上げ、ニーズに対応したスピーディーな料金プラン変更及びキャンペーン対応で、顧客サービスを向上します。

## 継続・従量課金ビジネスで、 業務全体の効率向上や、自動化を促進します。

- 契約から請求まで、継続・従量課金サービスに必要な業務をフルサポートします。
- 外部システム連携などにより、周辺業務まで幅広くサポート。ビジネス全体の効率化を実現します。
- 課金・請求から決済、督促までの自動化を実現。業務負担を軽減します。



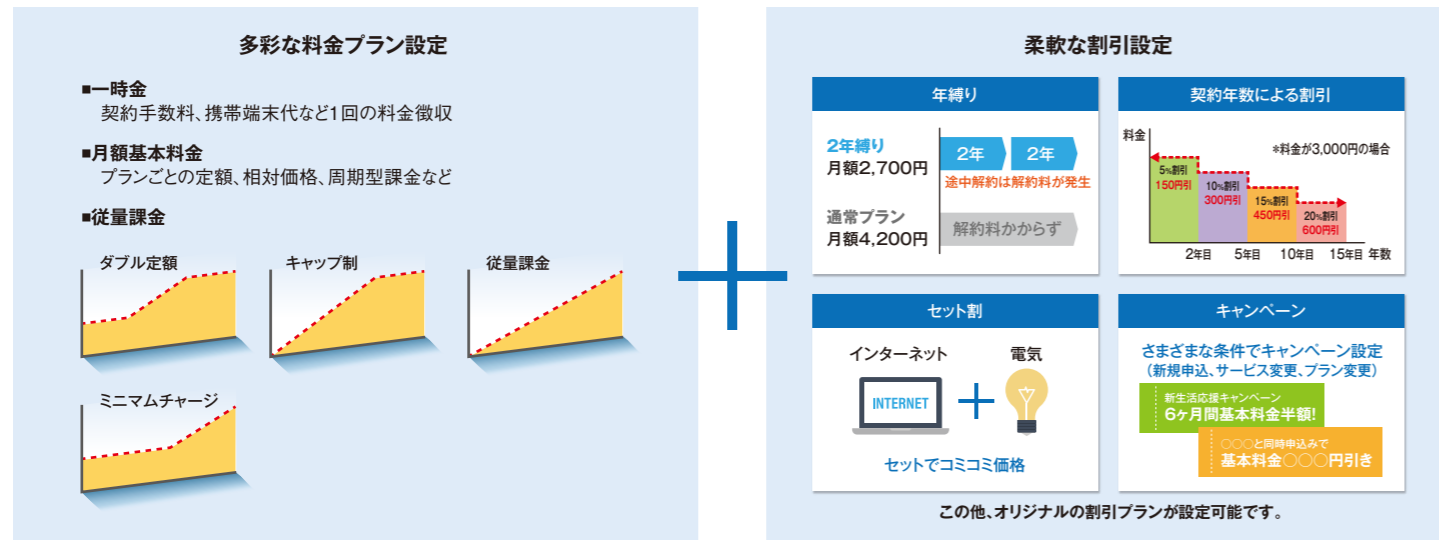
# 豊富なノウハウを凝縮したパッケージ つまり、即戦力になります

通信など継続・従量課金ビジネスのソリューションを通じて得たノウハウに基づき、  
料金計算から決済まで、最適な“解”をご提供します。

## 顧客ニーズに合わせて、柔軟なプラン設定が可能

BSSymphonyの料金計算は、通信や放送サービス業界で培ったノウハウにより多彩な料金プランに対応します。さらに各プランを組み合わせた複雑な課金計算も可能。月額基本料金や従量課金、日割計算、各種割引、年縛り契約など、顧客ニーズに応じた柔軟な料金メニューが提供できます。

市場のニーズに合わせた料金設定が容易に行えます



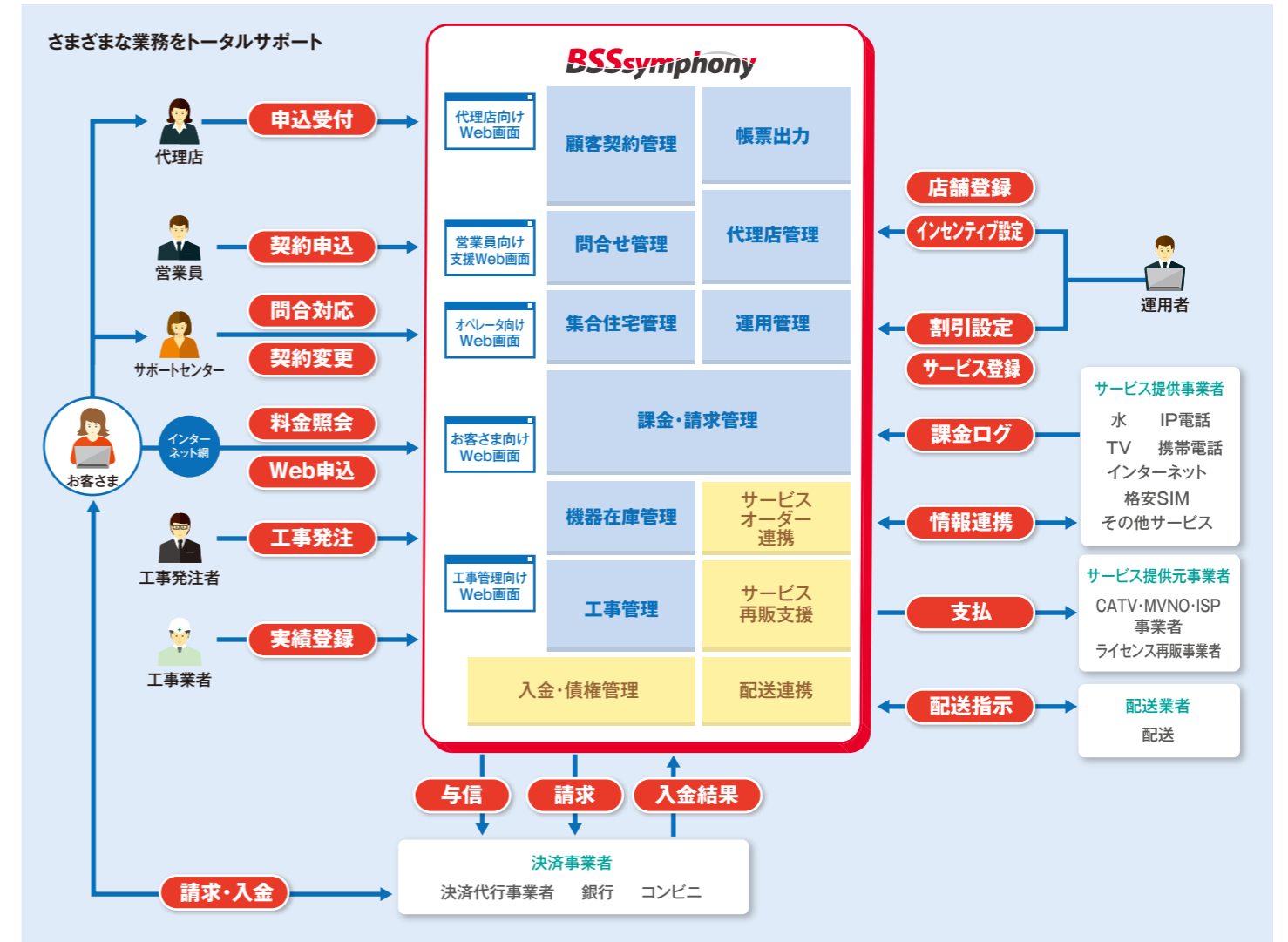
## キャンペーンに応じて、料金プラン設定も思いのまま

サービス提供後の料金見直しなども、BSSymphonyなら容易です。既存料金プランの改訂、割引計算、キャンペーン料金設定などをマスタ設定で簡単に変更可能。競合他社や市場の動向に応じた、戦略的な料金プランの変更がスピーディーに行えます。



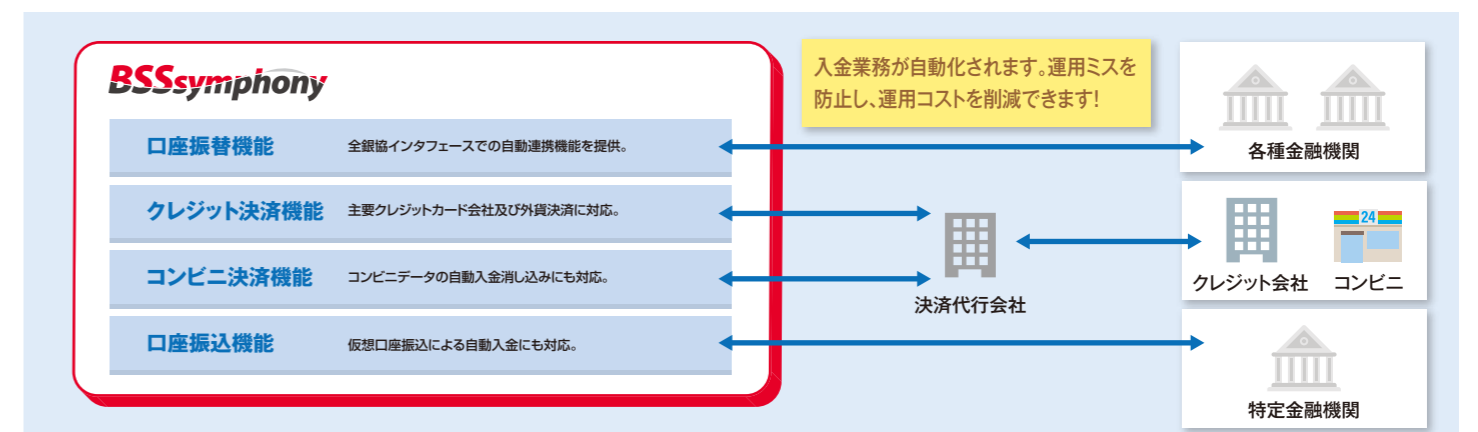
## 基本業務から周辺業務まで幅広く合理化

定常業務や外部システム連携を自動化し、業務を効率化します。また、お客さま向けWeb画面、販売員・代理店向け業務、工事管理など周辺業務をカバーする豊富なオプションを提供し、業務全体の効率化を推進します。



## 入金業務を自動化、業務負荷を大幅に軽減

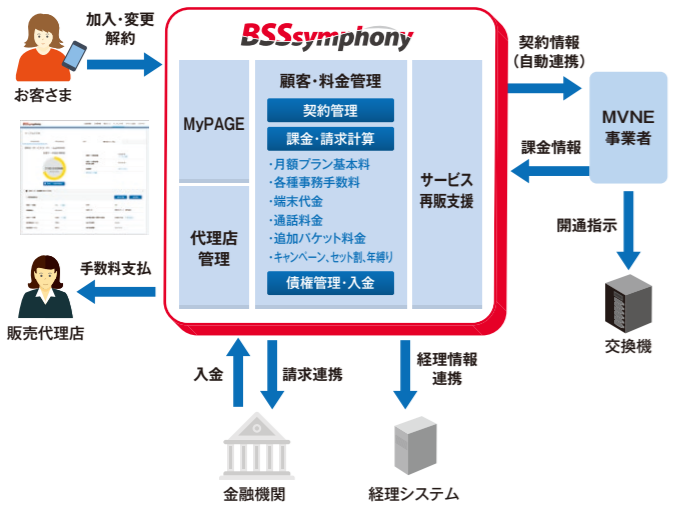
BSSymphonyはクレジット、コンビニ支払い、口座振替、仮想口座振込との決済連携が可能です。その際、入金業務をはじめ、延滞者の利用停止や入金後の再開業務まで自動化。手間のかかる入金確認の作業が不要で業務負荷を大幅に軽減するとともに、人為的ミスを軽減できます。



# 迅速なサービス展開に、業務の合理化に、顧客サービス向上に

## Case 01 MVNO

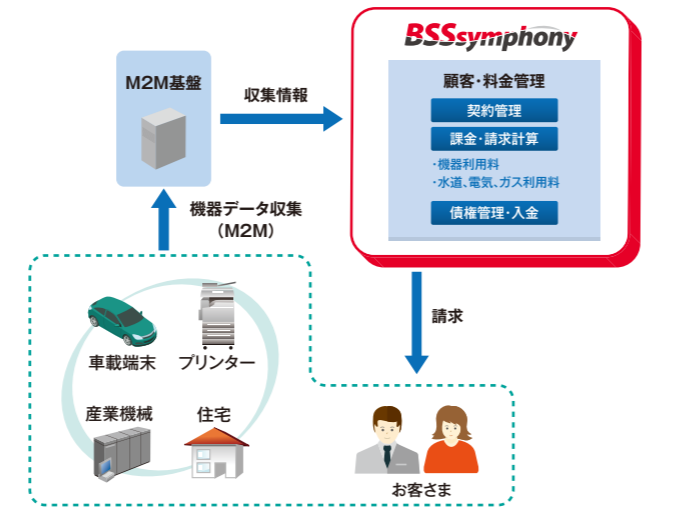
MVNO事業を始める企業、既存MVNO事業者などに



話題のビジネスをオールインワン・パッケージで、スピーディーに効率的に展開

## Case 02 サービス課金

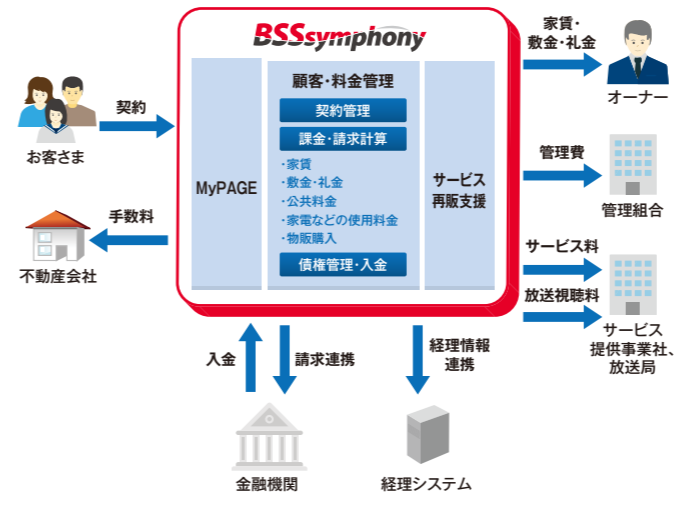
設備機器メーカー、住宅設備メーカーなどに



今後期待される、ストック型ビジネスの展開を多彩な機能でサポート

## Case 05 不動産

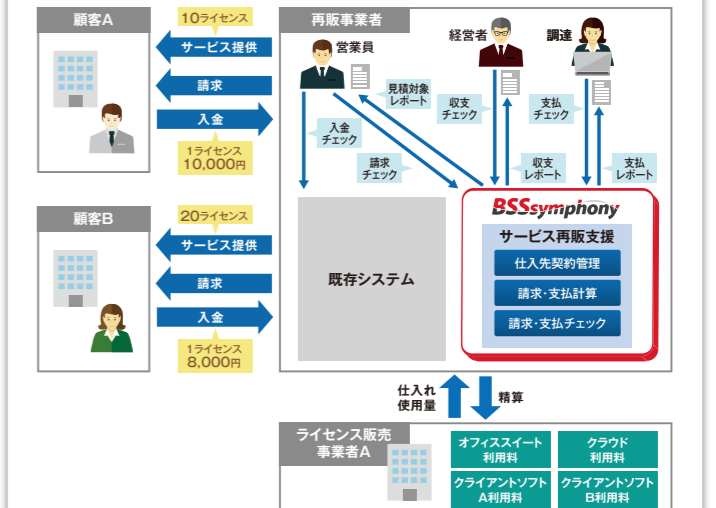
不動産業務の効率化を考えている不動産事業者などに



暮らしを豊かにするためのサービスを拡充することで、継続的にお客さまから収益を得る事業モデルに対応

## Case 06 ライセンス再販

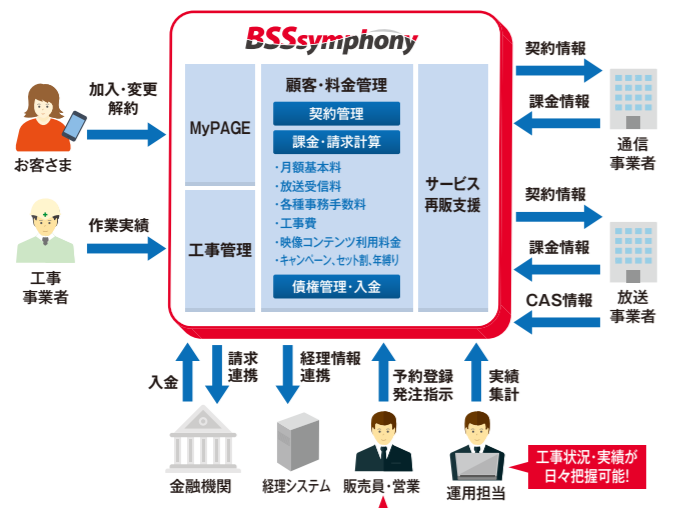
ライセンス再販事業を始める企業、既存のライセンス再販事業者などに



ライセンス販売事業者への精算、顧客への課金・請求・入金を一括管理し、精算漏れ・請求漏れの防止

## Case 03 CATV

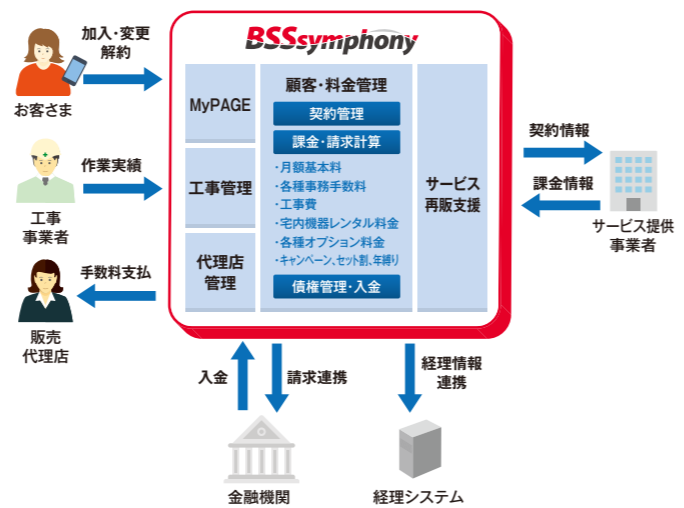
SMSから乗換えを考えているCATV事業者などに



CATV業者で運用実績があるパッケージ製品で、売上げ拡大とTOC削減に貢献

## Case 04 ISP

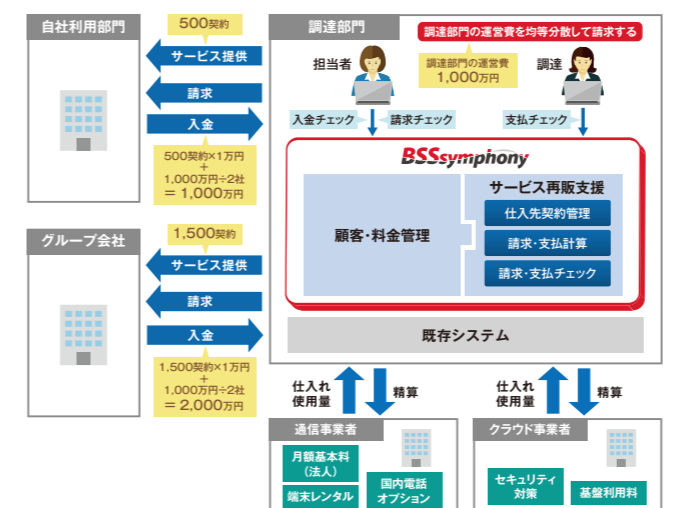
課金・請求業務の効率化を考えているISP事業者などに



ビルギン業務における手作業を自動化し、運用コストを大幅カット、誤課金を撲滅

## Case 07 一括調達を行う企業

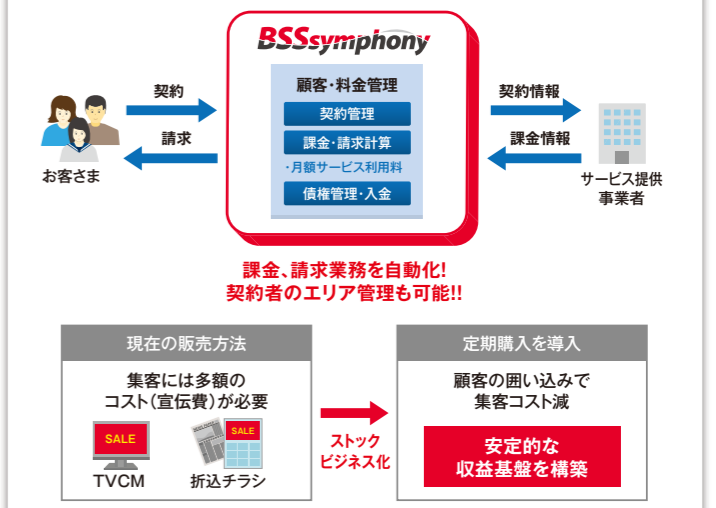
他社サービスの一括調達を行う企業、コスト低減を考えている企業などに



調達部門が一括で仕入れることで、ボリュームディスカウントによる原価低減が可能

## Case 08 定期購買

定期購買サービスを始める企業、既存の定期購買サービス提供事業者などに



安定的な収益基盤が期待できる、定期購買の展開を多彩な機能でサポート