

ライセンス提供の対象となる主なミドルウェア

WebSphere Application Server	信頼できるアプリケーション基盤として国内シェアNO.1*1のアプリケーションサーバー製品
WebSphere MQ	メッセージ・キューイング型の非同期通信ミドルウェア
DB2	業界屈指のパフォーマンスを誇り、高い拡張性を持つ信頼性の高いデータベース
Integration Bus	さまざまなプラットフォームを含む異機種混合のIT環境でシステム接続とデータ変換を行う Enterprise Service Bus (ESB) 製品

\*1 出典：IDC Japan 株式会社  
「国内アプリケーションデプロイメント/構造化データ管理ソフトウェア市場シェア、2015年:激化するパブリッククラウドの覇権争い(JPJ40590016)」(2016年9月)

日立ソリューションズが提供するテクニカル・サポートサービス

項目	プレミアム・パートナー・ライセンス取り扱い (サポート:日立ソリューションズ提供)
対象製品	・WebSphere Application Server ・WebSphere MQ ・DB2 ・Integration Bus
受付時間	24時間
受付方法	@Service24 (Webによるお問い合わせ)
対応時間	日立ソリューションズ営業日 (9:00~18:00)
回答方法	@Service24 (メール通知あり)
特徴	・過去の事例からお客システムを考慮した対応 ・関連する事例をご紹介 ・サポートを含め、システム全体の保守を日立グループにて対応できるため、お客様の負担を軽減
サポート切れ製品	既知障害、事例検索ベースでサポート (新たな障害によるバッチなどは提供不可)
障害時の対応	対応時間内に受け付けたシステムダウンなど業務への重大な影響がある障害については、業務再開まで24時間対応を行います。 また、対応時間外に発生した重大な障害についての対応をご希望の場合、24時間オプション(有償)をご購入いただくことで対応できます。
実績	2003年6月よりサービス提供を開始

※WebSphere、DB2は、International Business Machines Corporationの登録商標です。※@Service24は、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。※その他、本カタログ中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記していません。※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。※本カタログ中の情報は、カタログ作成時点のものです。

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

www.hitachi-solutions.co.jp



本カタログ掲載商品・サービスの詳細情報

www.hitachi-solutions.co.jp/ibm\_middleware/

S14S-10-02 2017.06

# IBMミドルウェアソリューション

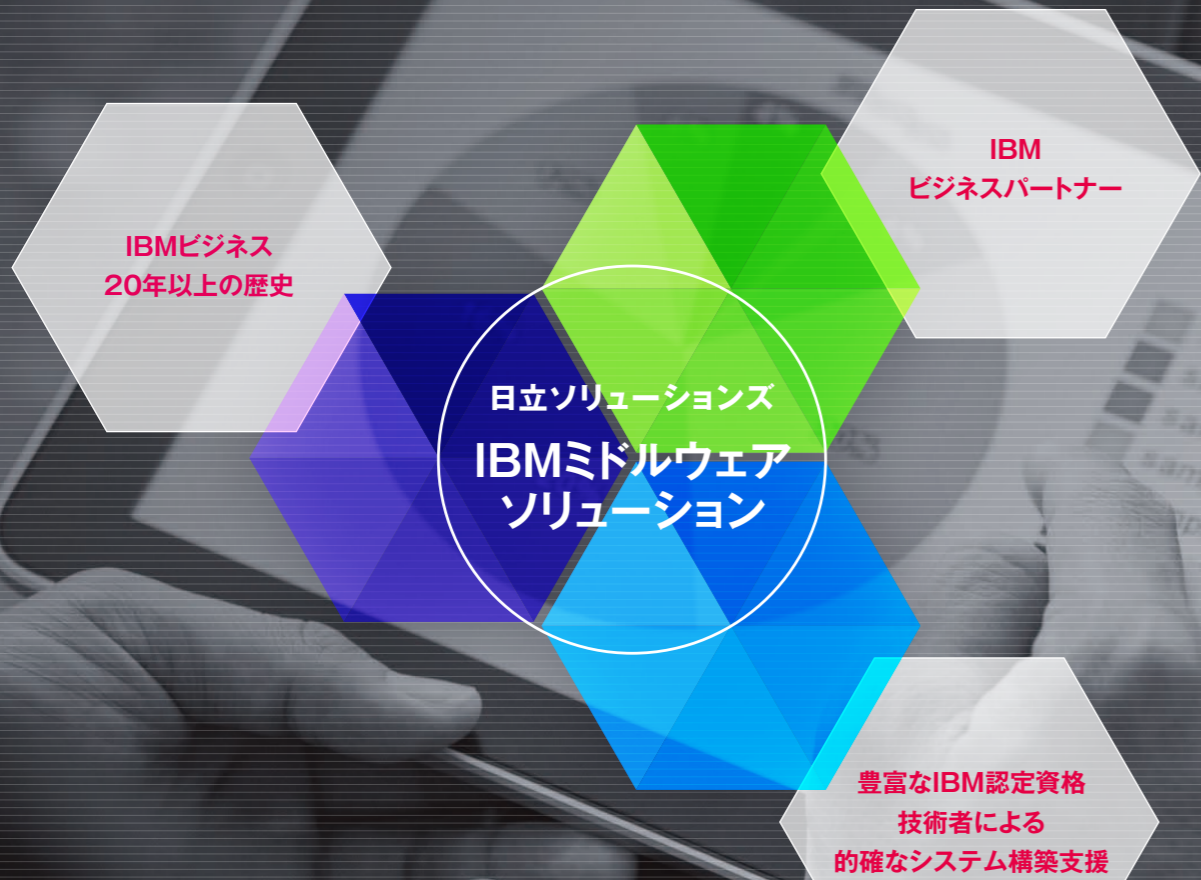
**IBM Middlewre Solutions**

日立ソリューションズ独自のテクニカルサポートとともにIBMミドルウェアを提供します。

◎ 株式会社 日立ソリューションズ

# IBMソフトウェアの豊富な経験・ノウハウと独自のテクニカルサポート体制で、IBMソフトウェアをサポートします。

課題	解決
同じシステムに対する問い合わせでも、毎回構成や背景等を説明しなければならず煩雑	お客様のお問い合わせ履歴から、お客様システムを考慮してお問い合わせに対応します。
サポート終了バージョンについての問い合わせができない。	IBMのサポート終了バージョンでも、過去事例ベースでお問い合わせに対応します。



# IBM Middleware Solutions

## IBM純正品の提供

Products Services

日立ソリューションズは、IBMと特別リセラーとしての契約を締結し、プレミアム・パートナー・ライセンス (PPL) のもと、一部IBM製品に独自のサービスを付加して提供します!!

### ■ プレミアム・パートナー・ライセンスの特徴

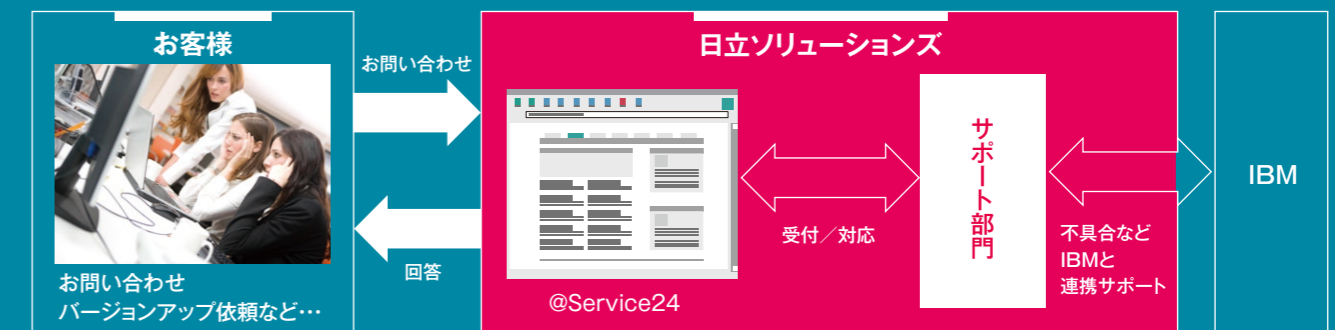


※プレミアム・パートナー・ライセンスで取り扱わない製品は、通常の製品販売であるパスポート・アドバンテージ (PA) 製品として提供可能です。パスポート・アドバンテージでの取り扱い製品については、お問い合わせください。

**日立ソリューションズには、IBMソフトウェアを安心してお任せいただける20年以上の歴史、実績、知識、技術、ノウハウがあります。**

## 日立ソリューションズ独自サービスの提供

Technical Support



### 豊富なノウハウを活かしたテクニカルサポート

豊富な経験を持つ当社サポート部門の専任技術者が、技術的な質問やトラブルに対応します。

### お客様のシステム環境に合わせて対応

お客様のお問い合わせ履歴より、システム構成や背景等を把握してお問い合わせ対応します。

### サポート終了バージョンにも対応

サポート終了バージョンに対するお問い合わせについても、過去事例をベースに対応します。(IBMでは、サポート終了バージョンの対応は行っていません。)

※@Service24: 日立ソリューションズの問題解決のためのサポート窓口

**過去の問い合わせ履歴等豊富なノウハウを活用し、高い水準で解決へと導きます。**