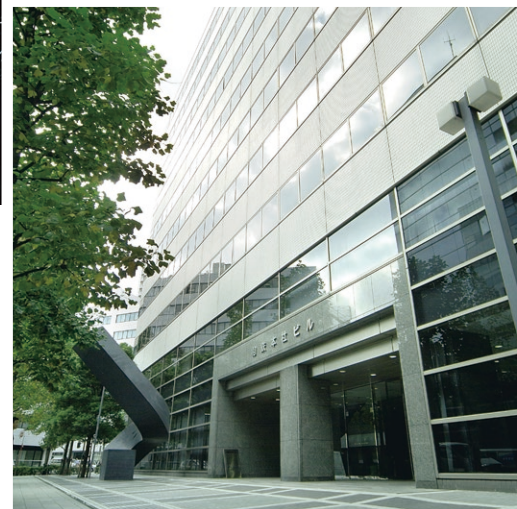


## 相鉄グループ 様

快適な暮らしをサポートする事業を通じて  
お客様の喜びを実現し、  
地域社会の豊かな発展に貢献する相鉄グループ。  
労務管理強化、ITコストの最適化をめざし、  
グループ全体で利用可能な出退勤管理システムとして  
「リシテア」を導入。



リシテアは、従業員が行う勤務管理業務や各種申請業務などの間接業務から、  
人事・総務部門が行う人事・給与管理業務までの人事関連業務を  
ワンストップでサポートするパッケージソリューションです。

# 相鉄グループ様

## グループ各社の多様な出退勤管理要件への対応と、お客様自身での適用、グループ展開を前提に構築。

### リシテア導入レポート

#### 1. グループ各社の事業は幅広く、従業員の雇用・勤務形態も多種多様

28社・約10,000名で構成される相鉄グループ各社の事業は、運輸、流通、不動産、ホテル、サービスなどと幅広く、また従業員の雇用・勤務形態も、正社員、出向、契約、嘱託、パート、アルバイトなど多種多様。こうした各社の特性もあり、様々な出退勤管理の仕組みや方法が混在していました。こうした状況下で、グループ各社の出退勤情報の集約、給与計算業務などのシェアードサービスを担当していたのが相鉄ビジネスサービスです。既存の出退勤管理システムが老朽化し、法改正や、フレックスタイム制などの新しい働き方に対応しきれないという状態だったため、システムの刷新を、シェアードサービスセンターである相鉄ビジネスサービスが立案し、グループ各社に提案することになりました。

#### 2. 運輸事業独特の勤務をしっかりと理解し、的確な提案をした日立ソリューションズのリシテアを選定

プロジェクトは、まず出退勤管理システムの現状と、あるべき姿を整理するところから始めました。基本コンセプトは、①グループ全社で利用できる統一システム。②グループ各社の多様な出退勤管理要件へ対応できるシステム。③労基法に準拠し、適切な労務管理が行えるシステム。④出退勤管理業務の効率化が図れるシステム。⑤保守性・拡張性が高いシステム。⑥柔軟な他システム連携や内部統制に対応できるシステム。この基本コンセプトに基づき、幅広い視野で情報を収集していきまし。製品選定のポイントは、グループ内の出向や、鉄道・バス乗務員の交番勤務※、駅での一昼夜交替勤務など、特殊な形態をどれだけカバーできるかでした。この要求が満たされていたこと、自開発したシステムと連携できることなどの柔軟性を高く評価しリシテアが選定されました。

※交番勤務：鉄道やバス乗務員などのシフトでの勤務（交番＝シフト）

#### 3. 要件定義を行い、カスタマイズ設計、相鉄ホールディングスでの開発へ

導入・構築は、相鉄ビジネスサービスによる要件定義を日立ソリューションズがサポートしながら進められていきました。構築作業で注意したのは、当初のコンセプトから外れないことでした。要件定義を進めていきその流れを受け、取りかかったのがリシテアのカスタマイズ設計です。今後のグループ展開を見据えて、リシテアでカスタマイズも含めて対応する部分と、自社開発する部分を分けて設計していきました。RFPレベルの説明で、内容をほぼ理解していただき、日立ソリューションズがまとめてきた仕様は我々にとっては「イメージどおり」でした。その後のシステム導入作業は、相鉄ビジネスサービスが主体で実施できるよう仕上げられていきました。まずは、相鉄ホールディングスと相鉄バスの2社、その4ヵ月後に相鉄ビジネスサービス、さらにその5ヵ月後に相模鉄道で、リシテアの稼働がスタートしました。

#### 4. 労務管理の強化、業務の効率化を実現。さらなるグループへ展開

相鉄グループ4社へのリシテア導入により、約2,700名を対象とした出退勤管理を日立のクラウド環境上で実現。従来、とても複雑だった出向者の出退勤情報の集約から給与計算までの流れも自動化。毎月の締め日、勤務形態、給与の支払規定等、出向元と出向先で異なる条件の把握と計算は、経験やノウハウが必要な業務でした。こうした部分も、リシテアの機能と構築時の日立ソリューションズの指南できれいに整理できました。導入効果としては、第一が、労務管理の強化。勤務状況がリアルタイムで把握でき、過重労働の発生などを未然に防ぐことができる環境が実現しました。第二に、業務の効率化。従来、Excelや紙ベースの管理で生じていた集計や転記作業が無くなり、管理業務の工数が削減できました。今後はグループ各社への統一システムとしての展開を進めていきたいと思っています。これからも変わらぬサポートをお願いします。

#### ◆相鉄ビジネスサービス株式会社

- [SOTETSU BUSINESS SERVICE CO.,LTD.] プロフィール
- 本社所在地 神奈川県横浜市西区北幸2-9-14
- 事業内容 人事給与業務、経理財務業務、システム業務、総務広報業務 他
- 創立 2000年（平成12年）11月22日
- 社員数 223名（2016年7月1日時点）
- URL <http://www.sotetsu-group.co.jp/sbs/>



相鉄ビジネスサービス株式会社  
システムサービス部  
課長 海上 雅章氏



相鉄ビジネスサービス株式会社  
システムサービス部  
係長 柳田 俊博氏



相鉄ビジネスサービス株式会社  
システムサービス部  
係長 神守 弘樹氏

※本事例の内容は取材時点（2016年11月）の情報です。※本文中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記しておりません。※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。※本文中の情報は、事例作成時点のものであります。



本事例のwebページはこちら

[www.hitachi-solutions.co.jp/lysitheacase28/](http://www.hitachi-solutions.co.jp/lysitheacase28/)

## 株式会社 日立ソリューションズ

[www.hitachi-solutions.co.jp](http://www.hitachi-solutions.co.jp)



本カタログ掲載商品・サービスの詳細情報  
[lysitheajp/](http://lysitheajp/)

J16S-14-01

2017.02