

## オリックス株式会社様 導入事例

1964(昭和39)年に創業された多角的金融サービス業であるオリックス株式会社。同社は、人事制度の刷新を機に、同社と人事制度を同じくするグループ会社10社との間で、人事評価を一元管理するためのシステムの導入に着手。システムには日立ソリューションズの「リシテアCareer」が採用されました。



## オリックス株式会社様

## オリックスグループ約8,000名の人事評価を一元管理

## ■ 人事評価をグループ全体で一元管理できるシステムを

オリックスグループでは、社員の異動配置において、グループ各社の垣根を越えた出向が日常的に行われており、出向者の人事評価管理が問題となっていました。オリックス株式会社では自社開発の人事評価システムを導入していましたが、グループ会社では、システムは導入されておらず、紙で管理していました。結果として、オリックス株式会社人事部ではシステム管理されたデータと紙のデータが混在し、その管理に苦慮していました。このように、人事評価を出向者も含めて一元管理したいという課題を抱えていたことに加え、2009年10月に人事制度の大きな改訂がありました。既にシステム化されているオリックス株式会社の人事評価システムも大規模改修が必要になり、最終的に、主なグループ全体で利用できる新たな人事評価システムを導入することに決めました。

## ■ 大規模システムへの実績と機能要件を柔軟に取り込んでくれる提案が決め手

導入するシステムは、複数社のコンペで選定。機能要件は3つありました。①短期間の開発が可能なこと:開発期間は実質半年足らずでした。②パッケージシステムをベースにしていること:以前のシステムは小規模改修にも費用と時間を要しました。パッケージ導入により、ちょっとしたシステムの改修であればすぐに対応できる仕組みにしたかったのです。③システムの処理スピード・レスポンスの速さ:従来のシステムはレスポンスが悪かったため、グループ各社へ拡大したときに、さらに処理が遅くなるのは避けたいと思っていました。こうした機能要件に対し、最も優れた提案を示してくれたのが日立ソリューションズでした。決め手となったのは、大規模システムに対する実績や、安定運用の部分での信頼の高さでした。

## ■ 担当者の作業負荷の軽減と評価の進捗の可視化に寄与

新システムは2010年9月に稼働開始し、その後、1年かけてグループ10社に導入していきました。導入効果としては、①処理スピードが向上したこと ②システム化されていなかったグループ会社では、人事部の作業負荷が軽減されたこと ③人事部として各部門、各社の評価の進捗が可視化されるようになったこと ④制度の改訂に伴う小規模改修作業については、社内のシステム部門でメンテナンスでき、迅速な対応が可能になったこと があげられます。現在、システムを利用しているユーザーは、オリックスグループで約8,000名います。人事評価の仕組みをグループ間で一元管理することで、様々なキャリアを持った社員を、必要なビジネスにスピード感を持って配置できるようになりました。

## ■ 今後も最新動向等に基づく新しい提案をいただきたい

日立ソリューションズには、開発期間がない中、よく対応していただいと感謝しています。弊社の制度と業務の内容をよく理解して、システム化していく過程でできること、できないことを早期に判断できるような提案やアドバイスを数多くいただきました。今後は、他社での導入実績や、人事評価に関する最新情報や動向に基づく新しい提案をいただきたいと思えます。人事評価制度は時代の要請等に合わせて変化していくものですので、新たにパッケージ化した機能などで、弊社のシステムに適用できるものがあれば、フィードバックしていただけたら嬉しいです。

|        |                                 |
|--------|---------------------------------|
| ■ 名称   | オリックス株式会社                       |
| ■ 設立   | 1964(昭和39)年                     |
| ■ 従業員数 | 17,553人                         |
| ■ 資本金  | 1兆3,302億7千4百万円                  |
| ■ 所在地  | 東京都港区芝4丁目1番23号 三田NNビル           |
| ■ 事業内容 | 法人金融サービス事業、不動産関連ファイナンス事業、不動産事業等 |



オリックス株式会社  
人事部  
課長  
松村克彦 氏

※本事例の内容は2015年3月以前の情報です。※LYSITHEA、リシテアは、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。※本文中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記していません。※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。※本文中の情報は、事例作成時点のものです。



本事例のwebページはこちら

[www.hitachi-solutions.co.jp/hcm/case03/](http://www.hitachi-solutions.co.jp/hcm/case03/)

株式会社 日立ソリューションズ

[www.hitachi-solutions.co.jp](http://www.hitachi-solutions.co.jp)



本カタログ掲載商品・サービスの詳細情報  
[lysitheajp/](http://lysitheajp/)