

RESCO Mobile

モバイルアプリでフィールド業務を効率化！



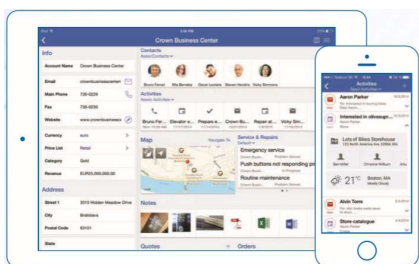
フィールド業務において、このような課題はありませんか？

- モバイルを活用することで、働き方改革/生産性向上を推進したい。
- 電波が届かない場所でも、顧客情報の確認や営業日報作成/修理作業報告を行いたい。
- ユーザーのニーズに柔軟に対応できるモバイルアプリを導入したい。

解決イメージ

RESCO MobileアプリからさまざまなCRM/SFAシステムへアクセス！

モバイルデバイス/PC上の
RESCO Mobileアプリケーション



Microsoft Dynamics 365

Salesforce

 Resco Cloud

マルチプラットフォームに対応

デバイス/システムともに複数のプラットフォームに対応しています。

iPhone/iPad, Android, Windows
Microsoft Dynamics 365, Salesforce, RESCO Cloud

オフラインでもアクセス可能

デバイスへデータを格納し、必要な時にどこでも、いつでもアクセス。インターネットが不安定な場所でもビジネスプロセスを実行できます。

豊富な機能とカスタマイズ

簡単な変更で高度なカスタマイズが可能です。ユーザーインターフェースを向上させたり、ブランディングを行いオリジナルのアプリを作成できます。

グローバルでの導入実績

様々な機能と使いやすいユーザーインターフェースを武器に全世界で利用されています。規模の大小を問わずグローバルでの導入実績があります。

グローバルにおけるCRM・RESCO導入をトータルでサポート

マルチプラットフォームに対応

デバイス/システムともに複数のプラットフォームに対応

サポートするデバイスとオペレーティングシステム

- iPhone/iPad: iOS 9+
- Android: Android 4.4+
- Windows: Windows 10 など

連携可能システム

- Microsoft Dynamics 365
- Salesforce
- RESCO Cloud
- Share Point
- Exchange(Outlook365)
- Dropbox など

オフラインでもアクセス可能

インターネットアクセスが限られる場所でも利用可能

インターネットがなくても問題ありません。オフラインモードでは、CRMデータはデバイスに直接保存されます。Wi-Fiがない飛行機に乗っていたり、電波の届かない場所で会議を行っているなど、インターネット接続が制限されるあらゆる場面で作業を停止する必要はありません。オンラインに戻りアプリを同期すれば行ったすべての変更がサーバーに保存されます。

豊富な機能とカスタマイズ

簡単な変更でUIと操作性を向上

SalesやField Serviceをベースに、レポート出力やマップナビゲーション機能など100以上の機能を自在にカスタマイズし、お客様の業務を効率化します。

日立ソリューションズにお任せください！

PoC/導入コンサルテーションからシステム構築、保守まで全面的にサポート



日立ソリューションズはグローバルでお客様のCRM導入をサポートしています。様々な業界における豊富な開発経験を有する日立ソリューションズの国内および海外の技術者が、エンドユーザが陥りやすいポイントや、対応が難しい既存システム連携を補うことで、円滑なシステム導入を行います。

※本リーフレット中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。

※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記していません。

※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。

※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。

なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。

商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/

※ご相談、ご依頼いただいた内容は、回答などのため、当社のグループ会社に情報を提供し対応させていただくことがあります。取り扱いには十分注意し、お客様の許可なく他の目的に使用することはありません。



 株式会社 日立ソリューションズ
www.hitachi-solutions.co.jp