

# SAPソリューション SAP運用保守支援サービス

現行の情報システム部門におけるSAPの維持・運営（ラン・ザ・ビジネス）に割かれているリソースを戦略的な投資活動に充てるご支援をするサービスです

SAPの運用保守に係る作業をAMOサービスにて柔軟に確実に支援をいたします

## お客様の課題

SAPの運用保守のうち維持・運営にリソースが割かれて戦略的な投資活動が十分に行えていない

- 維持・運営活動に人的リソースが割かれて人手が足りていない
- 維持・運営活動が少ないが、人を減らすとリソース不足になる可能性がある。
- SAP以外の周辺システムのスキルが足りていない

## ソリューション

SAP運用保守における維持・運営に係る作業をリモートにて支援いたします。

- 保守  
問合せ調査、障害対応支援、システム変更対応
- 運用・監視  
オペレーション代行、稼働監視
- その他  
調査支援、アライアンス保守など

## 特長

総合ITベンダとしての豊富な人材/実績とサービス基盤を生かした柔軟で高品質なサービスを提供します

- 実績あるサービス基盤のご提供  
運用サポート要員のシェアリング化を実施し、効率的なサービスを提供
- 安定した運用・保守と業務の効率化  
蓄積したナレッジを活用することで業務の効率化を常に追求
- スムーズな引継ぎ  
他社の構築したシステムも対応可能

## 期待効果

情報システム部門におけるSAPの維持・運営に割かれているリソースを戦略的な投資活動に充てることで期待できます

# AMOサービス活用で情シス部門のリソースを戦略的投資活動へ

## 実績あるサービス基盤のご提供 ☆サポートセンタ☆

構築経験と運用保守実績のあるサービス基盤をご提供することにより、運用サポート要員のシェアリング化を実現、効率的なサービスを提供します。

独自のサービス導入方法論とノウハウにより、他ベンダー導入のシステムも、引継ぎ安定運用している実績があります。

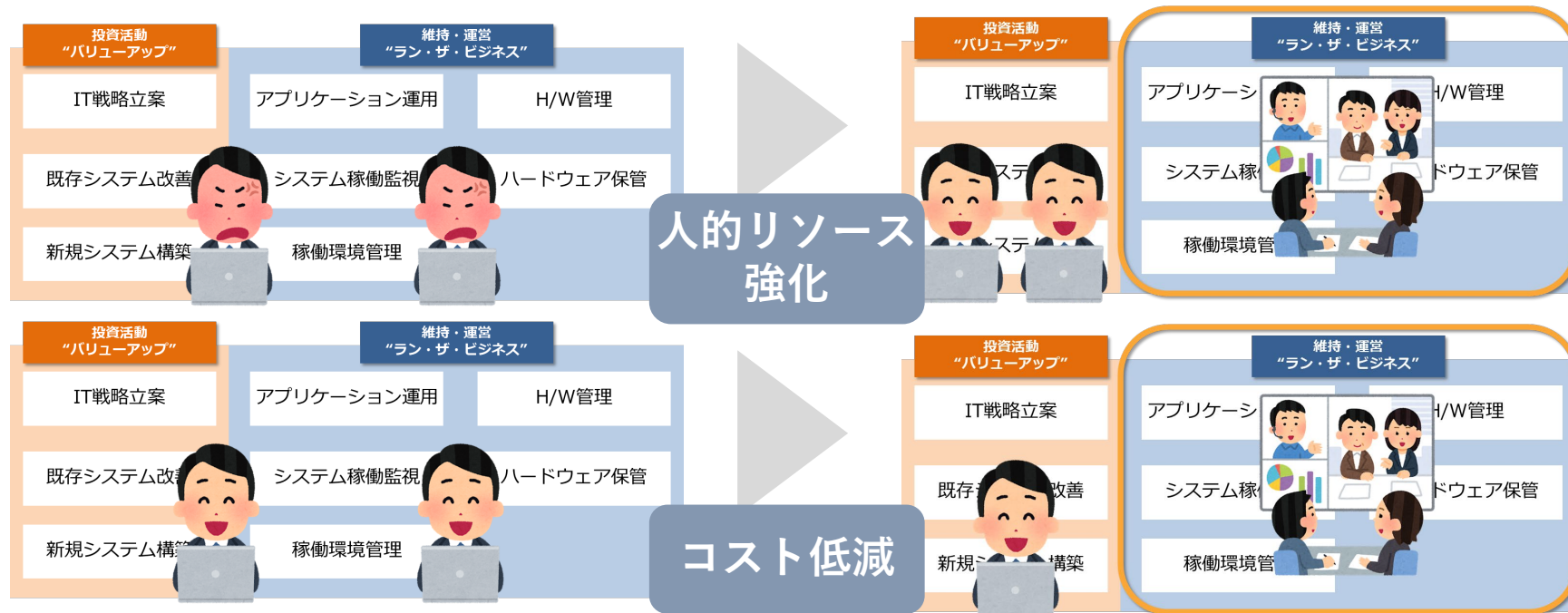
## 安定した運用・保守と業務の効率化 ☆効率化の追求☆

日々の問合せや障害対応業務をナレッジとして蓄積し、弊社内で共有することで個人に依存しない安定した運用・保守を実施します。蓄積したナレッジを活用することで業務の効率化を常に追求し、段階的なコスト削減を目指します。

## スムーズな引継ぎ ☆効率と確実性☆

保守作業に従事した人材を活用することで、運用保守部門に対する引継ぎ時の工数圧縮を図るとともに、漏れなく確実に引継ぎを行います。

## お客様の体制、システム構成、目的に応じてサービス内容をカスタマイズ



※本カタログ中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記していません。 ※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。  
 ※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。  
 ※本カタログ中の情報は、カタログ作成時点のものです。