

TELstaff 主な機能

繰り返し・別手段で再度通報が可能

信号灯やその他の通報メディアを使用している通報失敗時にも、それに応じたアクションをとることが可能です。例えば、あらかじめ指定しておいた回数分の通報を繰り返したり、または別の手段で通報失敗の旨を知らせることができます。



発信制限機能

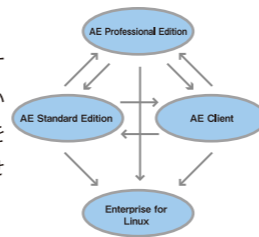
通報の絞込みを行う機能です。短時間内に発信要求が多発した場合に備え、一定時間内に最大何回まで通報を実行するかを予め設定することで、発信数を間引くことができます。

通報サーバの多重化が可能

通報サーバの多重化により、優れた通報システムの信頼性も実現。万一、運用機に障害が発生した場合でも、予備機を経由して自動通報が行えます。

TELstaff 同士の動作監視

TELstaff から別の TELstaff の動作を監視することが可能です。監視中の TELstaff について、動作の確認がとれない場合は、その旨を知らせます。いち早くシステムの問題を知らせることで、通報システムの信頼性を高めます。



統合通報管理システム TELstaff 対応プラットフォーム

TELstaff AE Professional Edition TELstaff AE Standard Edition	Windows Server 2008 R2 Standard, Windows Server 2008 R2 Enterprise, Windows Server 2008 R2 Datacenter, Windows Server 2012 Standard, Windows Server 2012 Datacenter, Windows Server 2012 R2 Standard, Windows Server 2012 R2 Datacenter
TELstaff AE Client	Windows 7 Professional, Windows 7 Enterprise, Windows 7 Ultimate, Windows 8, Windows 8 Pro, Windows 8 Enterprise, Windows 8.1, Windows 8.1 Pro, Windows 8.1 Enterprise, Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows Server 2008 R2 Standard, Windows Server 2008 R2 Enterprise, Windows Server 2008 R2 Datacenter, Windows Server 2012 Standard, Windows Server 2012 Datacenter, Windows Server 2012 R2 Standard, Windows Server 2012 R2 Datacenter
TELstaff Professional for RHEL TELstaff Enterprise for RHEL	Red Hat Enterprise Linux (5, 6, 7), CentOS (5, 6, 7)

※対応しているサービスパックなど、詳細な動作環境については、<http://www.hitachi-solutions.co.jp/telstaff/sp/environment/>を参照ください。

TELstaff シリーズ 監視機能対応表

稼働OS	AE Professional Edition Windows	AE Standard Edition Windows	AE Client Windows	Enterprise Linux	Professional for RHEL Linux
稼働監視	○	○	○	—	—
ファイル監視	○	○	○	—	—
メッセージ監視	○	○	○	—	—
イベントログ監視	○	○	○	—	—
サービス・プロセス監視	○	○	○	—	—
SNMPトラップ受信監視	○	○	—	—	—
Ping監視	○	○	—	○	○
ディスク容量監視	○	○	—	—	—
メール受信監視	○	○	—	—	—

詳しくは製品情報サイトへ

TELstaff

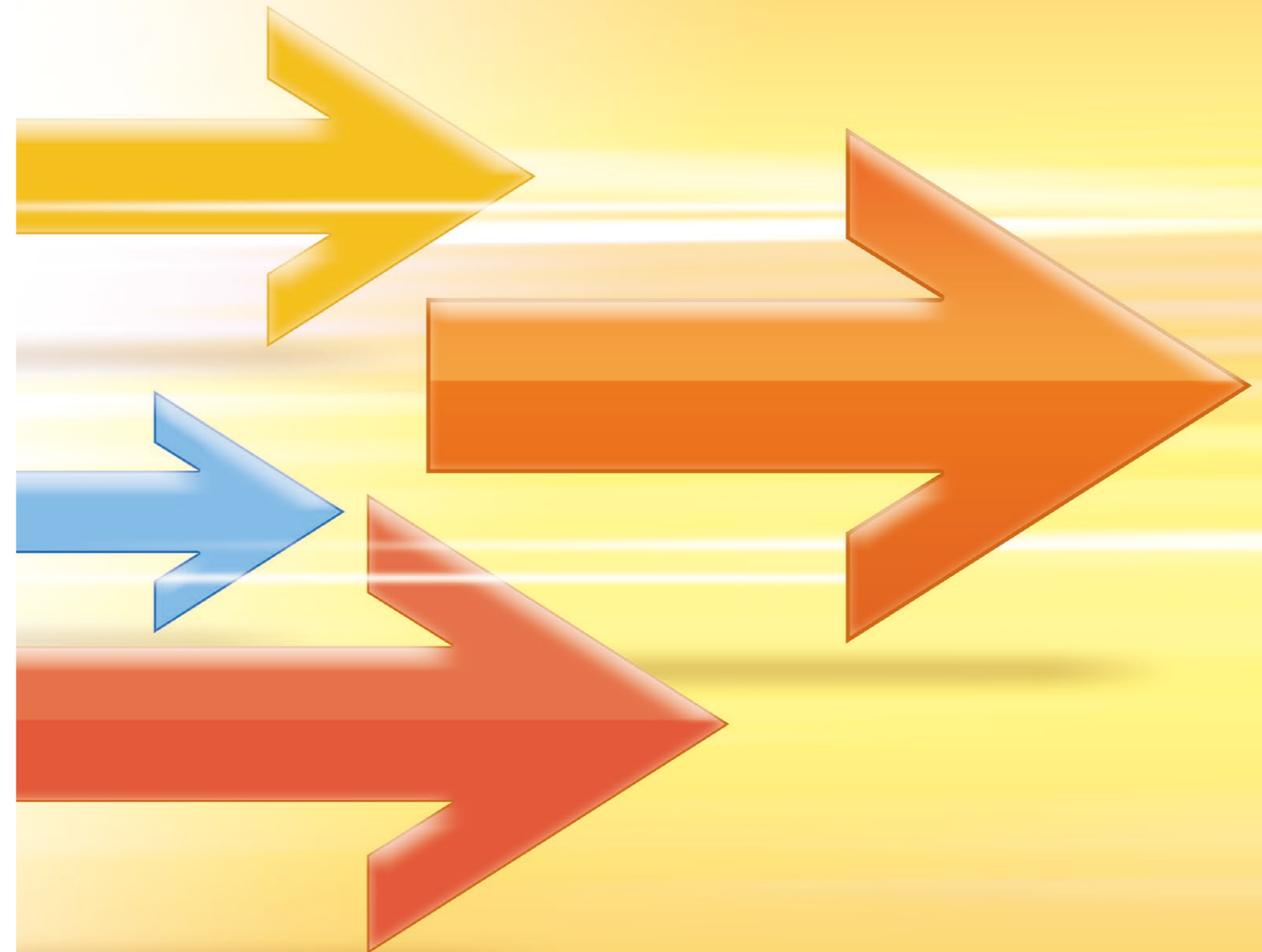
評価版もダウンロードいただけます

統合通報管理システム



運用管理システムの通報の一元管理を実現します。

障害通報はお任せください。



※ Microsoft, Windows, Windows server, Windows7, Windows8.1, Windows10 は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。※Linuxは、Linus Torvalds氏の米国およびその他の国における登録商標または商標です。※Red Hat, RHELは、米国およびその他の国におけるRed Hat, Inc. の登録商標もしくは商標です。※NTTドコモは、日本電信電話株式会社の登録商標です。※TELstaffは、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。※その他、本カタログ中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記しておりません。※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。※本カタログ中の情報は、カタログ作成時点のものです。



見張る、知らせる、TELstaff。

TELstaffは、各種管理ツールなどと連携して
さまざまな異常を検知し、関係者に適切に伝える
統合通報管理システムを実現します。



特定の人に適切に

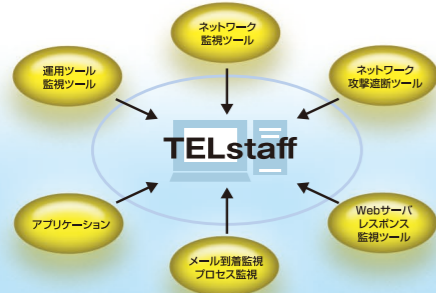
グループ単位の人に適切に

最適なルールで適切に



あらゆる通報ニーズに

- 通報機能の統合化
- 通報メディア、通報対象者、通報内容、通報スケジュールなどの管理を一元化
- 他アプリケーションとの容易な連携



あらゆるメディアで

- 携帯電話 / 固定電話 / スマートフォン
- 電子メール ● 信号灯 ● パソコン



しっかり伝える

- 受信者が情報確認の動作を行うまで、繰り返し通報。
- 通報に失敗したときは、別手段を利用して通報。
また、失敗に気づく仕掛けも装備。
- 通報で使用する環境は常に監視し、使用できる状態を保持。
- 通報実績を記録。



コスト削減に効果的

- 障害の監視から通報までを自動化し、運用コスト削減（負担軽減 / 時間削減 / 人件費最適化）を促進。
- 業務効率向上や機会損失の減少などに効果を発揮。



監視、通報は、TELstaff。

的確な検知、通報で、トラブルの被害を最小限に食い止め、システムや設備、施設の安心、安全な環境維持を支援します。



システム監視の通報用途に

ネットワーク／システム／業務運用の各種管理ツールと一体化した通報環境により、さらに迅速な対応を実現。各種ツールからの通報は、TELstaffのコマンドを発行するだけで、連携のためのプログラム開発は必要ありません。TELstaff自身の監視機能を利用することで、監視から通報をTELstaff単体で行うことも可能です。



業務連絡用途に

メール送信機能や電話発信機能を利用して、関係者向けに業務連絡。企業や地方自治体、官公庁内の連絡システム構築にもTELstaffは威力を発揮します。

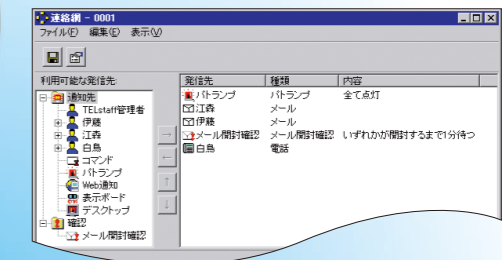


TELstaff



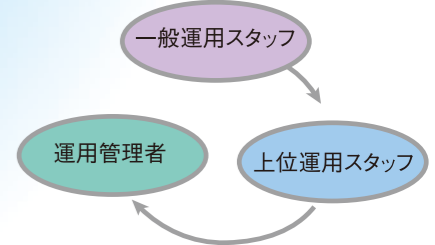
特定のスタッフに

誰に、どのメディアで通報するか、アイコンで分かりやすく設定できます。通報先ごとに電話番号や電子メールアドレスなどが設定でき、追加、修正、削除も容易に行えます。



グループ単位のスタッフに

通報先をトラブルの内容に応じてグループ化し、連絡網としてあらかじめ設定できます。一般運用スタッフへの通報ができなければ、再度通報する・上位運用スタッフに通報する、あるいはメール送信ができなければ電話などの別の方法で通報するなど、トラブル内容を適切に通報します。

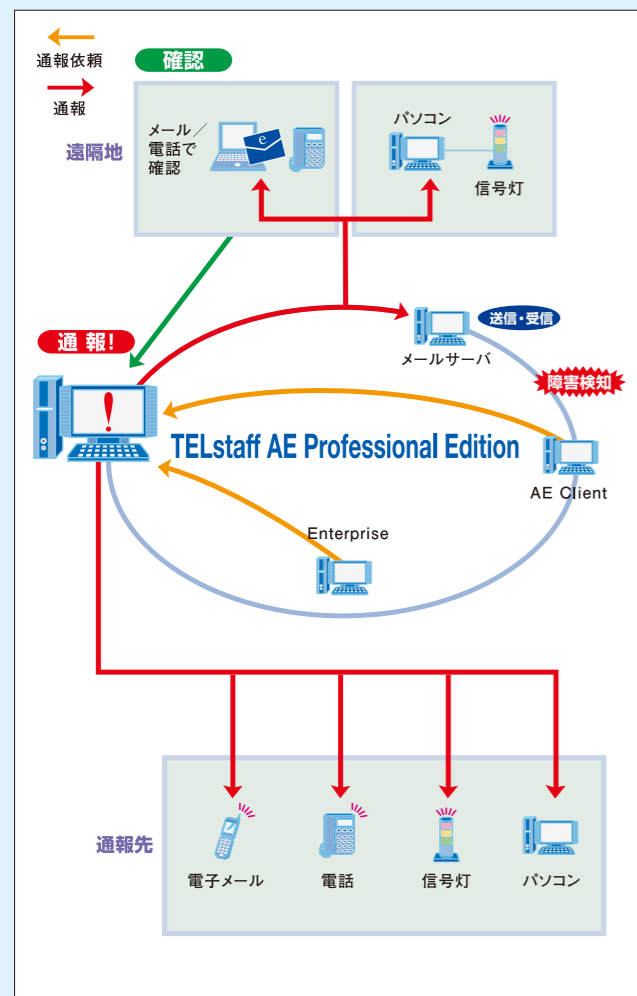


最適なルールで

勤務時間帯は職場の電話と信号灯に、それ以外は自宅や保守サービス会社の電話に、など時間帯に応じてメディア単位で通報先を設定できます。さらに、階層ごとのスケジュール設定によりきめ細かな通報が行えます。



for Windows



TELstaff AE Professional Edition

充実した通報・監視機能を備えたTELstaffのWindows版です。TELstaffのフル機能を利用でき、最大5,000人のユーザー登録が可能。さまざまな通報・監視ニーズを幅広くカバーします。

TELstaff AE Standard Edition

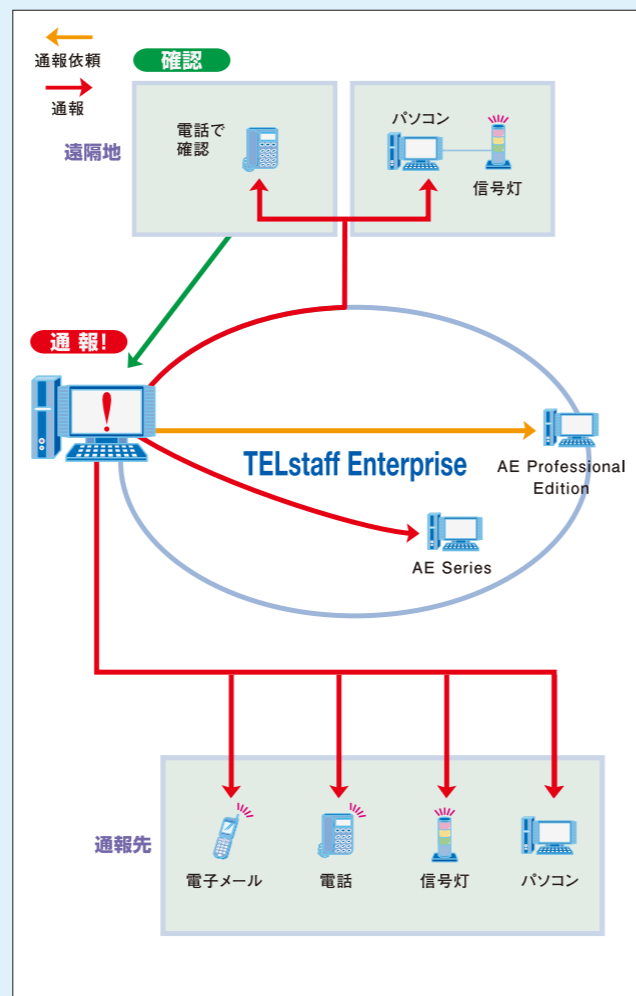
目的やニーズを絞った通報・監視システムの構築に最適なライト版です。

Options

TELstaff AE Client

Windows向けTELstaffにメッセージを送信、またはメッセージを受信するインターフェースを提供します。また、Enterprise(Linux)と、メッセージを受信するインターフェースを提供します。

for Linux



TELstaff Professional for RHEL

Linux環境でシリアルポートのないマシンでも電話発信機能を実現でき、最大5,000人のユーザー登録が可能。

TELstaff Enterprise

Linux環境で充実した通報機能を実現するTELstaffの基本製品です。Red Hat Enterprise Linuxに対応。

TELstaff 通報機能



電話通報

携帯電話、固定電話、スマートフォンに対して音声にて通報します。音声メッセージはお客様にて適宜編集可能です。電話通報では一方的に知らせるだけでなく、相手が受信したのか、受信しなかったのかの結果まで見届けることが可能です。



ショートメッセージサービス通報

携帯電話キャリアが提供するショートメッセージサービスを利用して、携帯電話端末への通報が可能です。
※ NTTドコモのみ対応



電子メール通報

パソコンや携帯電話の電子メールアドレスへの通報が可能です。メール受信者からの返信を受けることで、一方的に通知するだけでなく、相手が受信したのか、受信しなかったのかの結果まで見届けることが可能です。



他PCへのメッセージ通報・音声読み上げ

TELstaffをインストールした他PCに対し、メッセージ通報を行います。受信先のPCではビューアでのメッセージ内容確認や、メッセージの音声読み上げなどが可能です。



信号灯通報

信号灯の点灯やブザーの鳴動・停止を実施します。複数の色を組み合わせると点灯、あるいは色と音を組み合わせると伝えることも可能です。



任意コマンド実行機能

お客様が作成した任意コマンドや、OS・その他のアプリケーションのコマンドの実行が可能です。

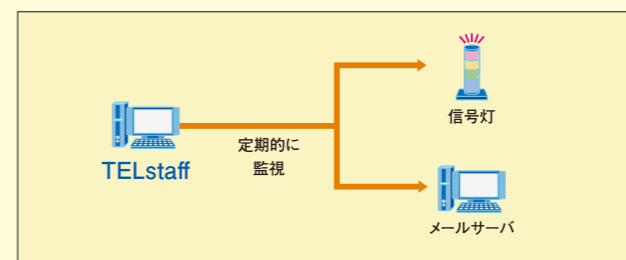
TELstaff 監視機能

メール受信監視

特定の条件に合ったメールの受信をきっかけにして携帯電話などの別のメディアで通報することが可能です。メール本文の内容で通報手段を分けたり、関係者へのメール転送・お客様への自動返信用途に使用可能です。

マシンや機器の稼働監視

WindowsのマシンやTELstaffで使用する関連機器の稼働状態を定期的に監視。マシンの使用リソースがしきい値を超えたときや、通報用機器に異常が発生したときにすぐ気付くことができます。また該当のPCや機器に対して電源OFFや再起動を指示することが可能です。異常にいち早く気付くとともに、電源操作の自動化により復旧作業の省略化にも貢献します。



ファイル/メッセージ監視

特定ファイルを監視、変化を検知すると通報します。Webページの改ざんや、重要ファイルの不正更新/削除の検知、ファイル更新時の自動バックアップなどに有効です。監視対象ファイルがテキスト形式の場合にはファイルに出力されるメッセージについても監視できます。

イベントログ監視

Windowsのイベントログの監視を行い、検索条件と一致するメッセージが現われた時に知らせることができます。

Windowsサービス・プロセス監視

監視ソフトウェアのサービスや重要なアプリケーションのWindowsサービス・プロセスをチェックし、開始/停止/追加/削除があった場合に即座に知らせることができます。システムの運用停止など、予期せぬトラブルを未然に防ぎます。

ディスク容量監視

ディスクの容量について、しきい値を設定し監視します。例えばエラー発生にともなうログメッセージの大量出力により、空きディスク容量が少なくなっていることを即座に知ることで、システム停止などの影響を少なくできるようになります。

SNMPトラップ受信監視

ハブやルーター、プリンターなどからのSNMPトラップを受信。異常検出時にSNMPトラップ(linkdownトラップ、linkupトラップ)発行可能な環境があれば、それを契機に知らせることができます。

Ping監視

Ping応答の有無の監視が可能。簡易的な死活監視を実現します。

ドライバ監視機能

Windowsのドライバに対する開始、停止、追加、あるいは削除の監視、ドライバアプリケーションの停止と開始の監視を行い、設定された通報ルールに従って関係者に通報します。USB媒体を利用した機密情報の持ち出し監視など、不正な機器接続や機器の取り外しをいち早く発見できます。