

日本企業初! Full-Stack Observability Solution Specialization 認定!

14,000件~
年間ルーティング関連
エラー発生数

31%
外部プロバイダーが原因となる
ハイブリッドIT環境の障害率

1,700万
年間DDoS攻撃
回数

インターネットは、企業内のビジネスアプリケーション利用にも不可欠、中核的存在に
世界でたったひとつのインターネットに、37億人の人々と200億台の機器がつながっています

インターネット状況、アクセス経路も、しっかり可視化

従業員目線
クラウド監視

- Google Workspace
- Microsoft365
- Google Cloud
- AWS
- Salesforce

お客様目線
Webサイト監視

- ECサイト
- 金融ポータル
- 予約サイト
- 企業Webサイト

ユーザー・デバイス側の体感に着目する、 デジタル・エクスペリエンス・モニタリングを活用をしてみませんか?



過去にさかのぼり、マルチレイヤでサービス品質を追跡 自在に障害発生時の状況を確認、重要ポイントに焦点を絞り解析、情報共有

通信経路
経路障害/パケットロス/リンク輻輳

MPLS/VPN
VPNTunnel状況確認

社内ネットワーク
LAN/WANモニタリング

エンドポイント
PC、Wi-Fiネットワーク品質監視、
ボトルネック確認

インターネット・BGP
ノード障害、経路変更記録、可視化

DDoS
DDoS攻撃確認、
対策状況監視

DNS
社内・権威DNSサーバー状態監視、
名前解決のエラー、不正検知

音声・ビデオ通信
遅延やジッタの原因となる
リンクやネットワークを発見

オンデマンドの可視化と
詳細なパフォーマンスデータ
30日間分

レポート作成と
パフォーマンスデータの集計
90日間分

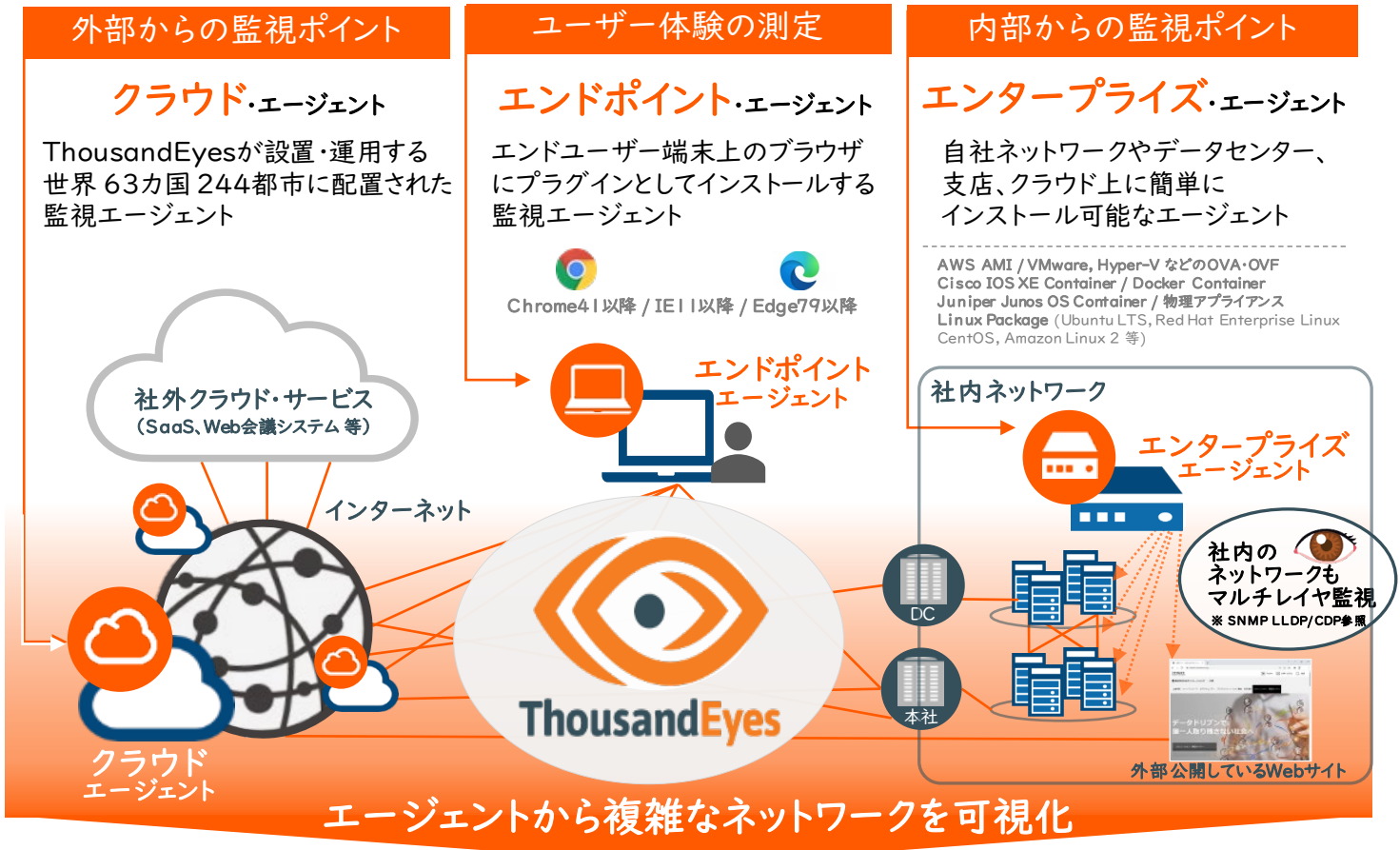
データのスナップショット保存
気になるポイントは保存して残しておく
制限なし

アラート、通知、APIアクセス
制限なし

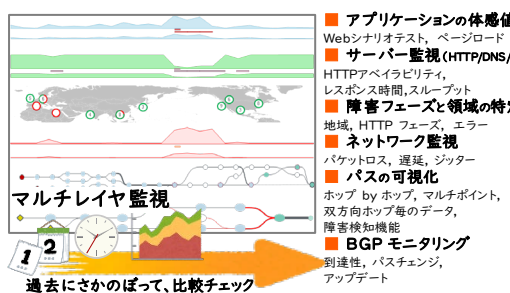
知識ベース(KB)
・フォーラムへのアクセス(英語)
含む

24時間365日対応のチャット(英語)、
ウェブ(英語)、電子メール(英語、日本語)によるサポート
含む

3つのエージェントの“眼”を使って、今と過去を可視化!!



■ 時間とレイヤを超えた可視化



■ 既存システムとスムーズな融合

ServiceNow/AppDynamics/Slack/PagerDuty
上記のサービスとのアラート通知機能の連携の他、Webhookでの汎用連携が可能となっています

REST APIによるThousandEyesの利用が可能のため、自社独自ポータルなどとの連動や組込みがし易く、運用・保守を最適化することが可能です

■ 無償アセスメントサービス

ご利用中の社外クラウド・サービス、外部公開しているWebサイトを対象にクラウド・エージェントから監視対象までのレスポンス時間、経路上情報、パケットロスについて無償でアセスメントができます

ThousandEyes可視化データ (Webブラウザから操作可)

簡易考察レポート

■ AIによるネットワーク状況予測ソリューション

対象システムの過去の傾向から、将来予測レポートをAIが自動算出

将来予測まで含めた利用状況を把握する事で...

- ・機器増設計画に活用が可能!
- ・手間いらず、思い込み排除!
- ・障害時の対応が迅速に!
- ・システム運用正常化で運用コスト低減!

だからうれしい! ユーザーサポート強化

なんか最近、接続できないことがあるよ!

先程の13:05頃のアクセスは、ご利用のWi-Fi信号強度が弱かったようですね

スッカリ! スバリ!

社員 ヘルプデスク

途中経路の問題も可視化

テレワーク環境 社外クラウド・サービス

だからうれしい! 迅速な問題の切り分け

パリからのアクセスの遅延が気になる...

なるほど、Aプロバイダのルーターでのパケットロスがしきい値を超えてる

シドニーからのアクセスは断続的に通信断が発生してる。早めに詳細調査しないと

BGPのパスチェンジの影響っぽいので、こちらの問題じゃないか

CDN効果で、主要拠点からのWebアクセス性能は良好♪

自動警告 定期レポート

※ ThousandEyesは、Cisco Technology, Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。 ※その他、本カタログ中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。 ※本文中または図中では、TMマーク、®マークは表記していません。 ※製品の仕様は改良のため、予告なく変更する場合があります。 ※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。 なお、ご不明な場合は弊社営業担当にお問合せください。 ※本カタログ中の情報は、カタログ作成時点のものです。

