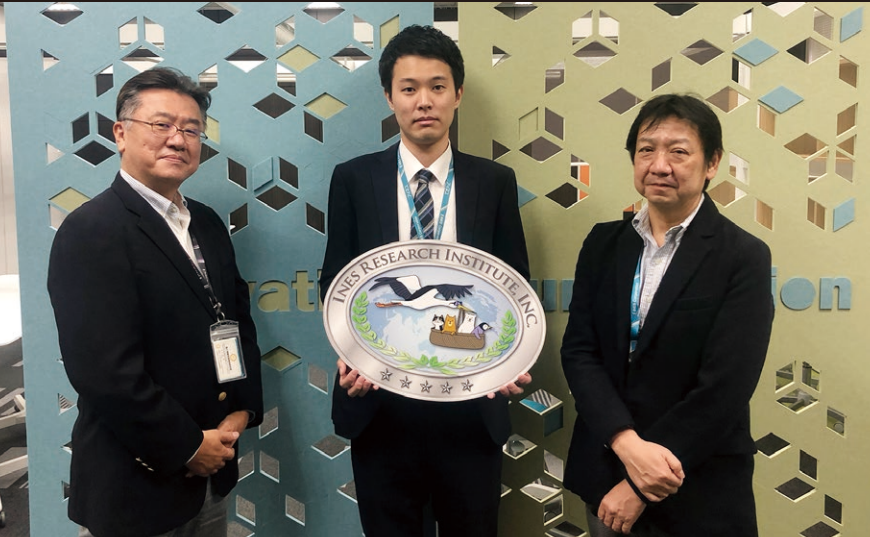


クラウド型のWebプロキシ・リモートアクセスソリューション **Zscaler**

導入事例 | 株式会社アイネス総合研究所様



所在地	神奈川県横浜市都筑区牛久保3-9-2
設立	2017年1月1日
従業員数	24名
事業内容	社会イノベーションとビジネスモデル革新に関する調査研究、新事業企画、技術動向調査
URL	<a href="https://iri.ines.co.jp/">https://iri.ines.co.jp/</a>

## インターネットセキュリティ強化とVPNを使わないセキュアなリモートアクセスでゼロトラストの基盤を構築

ITの先端的研究に携わるアイネス総合研究所は、テレワーク環境の整備を機にゼロトラストセキュリティの導入に着手。ベースとしてインターネットセキュリティとセキュアリモートアクセスの2つの機能を備えた「Zscaler」を導入しました。2021年10月の稼働後は、VPNなしで社外から社内へのアクセスが可能となり、クラウド利用時のセキュリティレベルも向上しました。

### 課題

リモートからアクセスできない社内システムがあったため、在宅勤務を徹底できなかった

大人数がリモートアクセスでVPNを利用すると帯域やキャパシティに不足が生じていた

外部クラウドへのアクセスに対してセキュリティレベルの強化をしたかった

### 効果

リモートから社内の全システムの利用が可能となったため、出社率低下と作業効率の向上を実現

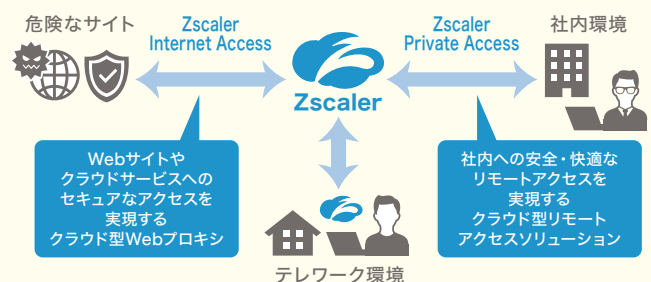
利用人数にかかわらずVPNを使わずにリモートから社内システムへのスムーズなアクセスを実現

外部クラウドの不正利用を検知・防止できるようになり、セキュリティレベルが向上

### SOLUTION

#### テレワークを加速するSaaS型セキュリティ

- アクセス元の場所や端末を問わずWebアクセスにセキュリティポリシーを適用できるWebプロキシ
- VPNなどの専用機器なしで社内環境やプライベートクラウドへのセキュアなリモートアクセスを実現
- SaaSとして提供されるのでハードウェアの拡張や運用は不要、トラフィック急増にも柔軟に対応



# 株式会社アイネス総合研究所様 INTERVIEW

ラボセンター  
センター長  
増田 幸夫 氏



ラボセンター  
主席研究員  
濱邊 英彦 氏



ラボセンター  
セキュリティG  
川井 勇司 氏



## 背景 テレワーク環境の整備を機にセキュリティ強化

2017年設立の株式会社アイネス総合研究所は、株式会社アイネスの1グループ企業として、AI、セキュリティ、IoTなどの研究をしています。研究員を中心に24名が在籍し、研究の成果はアイネスグループ内の企業にフィードバックされています。同社がインターネットセキュリティの強化を考え始めたのは2019年末のことでした。

「社内システムへのアクセスは専用線を利用しているため、自宅から直接アクセスすることはできません。そのため、在宅勤務を推進しているにもかかわらずなかなか徹底することができませんでした。一度、リモートアクセス用にVPN環境を作ってみましたが大勢が利用すると帯域やキャパシティが不足することがわかりました。また、VPN機器の内部に脆弱性が潜んでいる可能性も否定できません。そこで、一足飛びにゼロトラストセキュリティ環境の実現をめざして既存の環境をリセットすることにしました」(濱邊氏)

さらに、外部クラウドへのアクセスに対するセキュリティ対策も課題の1つでした。

「当社の環境では外部クラウドへのアクセスがほぼフリーになっていました。研究のため、パブリッククラウドのアカウントを個別に作って対応するケースもありました。ゼロトラストセキュリティを実現するには、この部分に対する統制を強化する必要がありました」(川井氏)

## 取り組み 必要とする機能がそろった「Zscaler」を採用

導入するソリューションの選定にあたっては、(1)研究で取り扱う情報を保護できること(2)クラウド型ID管理のOktaと連携してユーザー情報を一元管理できること(3)Microsoft 365を含むクラウドとのデータのやり取りを制御できることの3点の機能要件を設定し、さらに非機能要件として次の点も求めました。「異動による増員に耐えられる処理能力を持つこと」「運用管理工数を低く抑えられること」です。

これらの要件を満たしていたのは、4つの製品およびサービスでした。アイネス総合研究所はその中から日立ソリューションズが提案した「Zscaler」を採用することにしました。

「他社の提案はインターネットアクセス制御とセキュアリモートアクセスのどちらか一方のみでした。対して『Zscaler』には『Zscaler Internet Access(ZIA)』と『Zscaler Private Access(ZPA)』の2製品があり、日立ソリューションズから日本語でサポートを受けられることも魅力でした。また『Zscaler』のソリューションはSaaSですから人員増にも容易に対応できます」(増田氏)

「Zscaler」の導入は2021年7月に始まりました。日立ソリューションズの技術支援を受けて作業を進めた結果、ZIAとZPAの導入はそれぞれ1週間ほどで完了し、確認テストとユーザーへのエージェント配布を経て、10月には「Zscaler」が稼働を開始しました。

## 効果 ゼロトラストという目標は7割程度達成

「Zscaler」の導入によって、アイネス総合研究所はインターネットセキュリティを大幅に強化することができました。

「社内システムにどこからでもアクセスできるようになっただけでなく、その都度認証する仕組みも実現できました。ゼロトラスト対応という目標は7割程度達成できたと自己評価しています」(増田氏)

「従来はオフィスに来ないとできない作業があったため、コロナ禍でも従業員の1~2割が週に1~2回出社していました。しかし、ZPAが使えるようになった今では、社内のサーバーやアプリケーションに自宅からセキュアにアクセスできます。通勤も不要になり、業務効率は2~3割は向上したのではないかと思います」(川井氏)

リモートアクセス時のユーザー認証とデータ暗号化のためにVPN機器を使わなくて済むようになった結果、帯域やキャパシティなどを気にすることなくスムーズなリモートアクセスを実現できました。運用管理工数が増大することもなく、短期間で導入できたのも大きな収穫です。

「クラウドに対するアクセス制御やデータ管理も可能になり、セキュリティレベルは確実にアップしました。大学や他企業と連携する際も、『当社は研究情報をきちんと管理しています』とアピールできます」(濱邊氏)

## 展望 ゼロトラストへの完全移行に向け対策を実施

導入の効果を確認したアイネス総合研究所は、ゼロトラストセキュリティへの完全移行をめざして、他ソリューションの導入も検討しています。

「今回『Zscaler』と併せて、IDaaSの『Okta』も導入していますが、両製品を連携させることで、どこからでもアクセスできる、かつユーザー認証もできるという基盤を整えることができました。次のステップは、セキュリティ関連のログを集めてアクセスポリシーを動的に制御することです。また、エンドポイントの分野もより強化していく予定です。引き続き日立ソリューションズに支援してもらいながらゼロトラストセキュリティの実現に向けて進めていきたいと考えています」(増田氏)

また、これまでの研究成果と同様、この「Zscaler」導入経験もアイネスグループ内にフィードバックされる予定です。在宅勤務者がSaaSなどを利用する際のパフォーマンス低下はグループ各社にも共通の問題ですから、横展開が進むのではないかと社はみえています。

「導入作業で生じた疑問点について、日立ソリューションズからは丁寧な回答をもらっています。これほど短期に導入できたことについても感謝しています」(川井氏)

「テレワーク推進とゼロトラスト移行を望まれている企業は多いでしょう。当社はアイネスグループの一員として、同じ課題を抱える企業の力になりたいとも考えています」(濱邊氏)

日立ソリューションズはこれからも、デジタル技術を活用し新たな価値を創出する同社を支援していきます。

※本事例の内容は取材時点(2022年1月)の情報です。※本文中の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。※本文中および図中では、TMマーク、®マークは表記していません。※製品の仕様は、改良のため、予告なく変更する場合があります。※本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。※本文中の情報は、事例作成時点のものであります。

本事例のwebページはこちら

[www.hitachi-solutions.co.jp/zscaler/case01/](http://www.hitachi-solutions.co.jp/zscaler/case01/)



◎ 株式会社日立ソリューションズ

[www.hitachi-solutions.co.jp](http://www.hitachi-solutions.co.jp)



本カタログ掲載商品・サービスの詳細情報

[www.hitachi-solutions.co.jp/zscaler/](http://www.hitachi-solutions.co.jp/zscaler/)

J21S-13-00

2022.04