

Jira Service Management (JSM) での 確実な通知を支援します！

！ JSM運用において、このようなお困りごとはありませんか？

インシデントの発生に
気付くのが遅れ、対応
の着手も遅れてしまう

英語で電話通知され
るので、**内容が分か
りにくい**

グループ内の誰かに
伝われば十分なのに、
**毎回自分にも通知さ
れて大変**

システム運用におけるこのようなお悩みを、
「TELstaff クラウド型通報管理サービス」が解決します



1. 気付きやすい

見落としを防ぎ、JSM運用の確実な連絡手段を提供！

インシデント発生時の通知を電話やSMS、Eメール、チャットといったさまざまな通知手段から、**運用に合った気が付きやすい通知手段に変えて通知できます。**
JSM(*1)では決められた通知になりますが、TELstaff クラウド型通報管理サービスでは**時間帯により通知手段を変えることができる**ため、目的に応じて確実な通知手段を選択することができます。



電話*



SMS



チャット



メール

2. 分かりやすい

電話で読み上げる文章を日本語で！

JSM(*1)では電話連絡が英語ですが、TELstaff クラウド型通報管理サービスでは**日本語**で通知内容を読み上げることができるため、分かりやすく伝えることができます。

3. 煩わしさから解放される

連絡先に優先度を付け、必要な人に連絡ができる！

連絡先をグループとして定義し、**連絡する順番を決めることができます。**
JSM(*1)では複数メンバーに一斉に通知しますが、TELstaff クラウド型通報管理サービスでは電話を受けた人が確認操作を行うことで、グループ内の以降の連絡先への通知をスキップすることができ、連絡の最適化を実現します。またグループ全員に通知することも可能で、それらを必要に応じて使い分けることができます。

*1・・・JSMのOpsgenie機能を指します。

アトラシアン社製品「Jira Service Management」

社内外からの問い合わせや申請を効率的に対処するためのツールです。ITSMで必要になるサービス要求管理、インシデント管理、問題管理、変更管理、IT資産管理機能を備え、運用チームと開発チーム間のコラボレーションを促進するとともに、迅速な対応で顧客満足度向上を支援します。



Platinum
Solution Partner

日立ソリューションズは、アトラシアン社の最高位パートナーである「Platinum Solution Partner」に認定されています。

Jira Service Managementで解決！

- リクエスト用の入力フォームを簡単に作成可能！
- 問い合わせに関する情報を一元管理できる
- 一次回答／解決までの時間のSLAを管理可能！
- 質問から関連するナレッジ情報を表示可能！

ナレッジはこちら

[https://atlasknowledge.atlassian.com/atlasknowledge/DEVOPSG/00112537](#)

ヘルプセンター / [DEVOPSG] 問合せ管理

【DEVOPSG】問合せ管理

ようこそ！以下のオプションから【DEVOPSG】問合せ管理リクエストが可能です。

お問い合わせ内容

アトラシアン

どのようなリクエストですか？

インシデント

トラブルが発生した場合はこちら

技術的な質問

技術的な質問はこちら

新規アカウント申請

新規アカウントの申請はこちら

TELstaff クラウド型通報管理サービスの概要

JSMと連携し、インシデントの発生を管理者に自動的に通知し、誰が電話に応答したかをJSMに返します



TELstaff クラウド型通報管理サービスのうれしいポイント

初期コストや導入の手間を抑えられる

サーバーや通知に使用する機器、OS、ミドルウェア、電話通知に必要な機器や電話回線などのご準備は不要です。



20年以上のサポート対応実績

TELstaffシリーズは20年以上、サポート対応をしまいりました。安心してご利用ください。

Support

株式会社 日立ソリューションズ

www.hitachi-solutions.co.jp

本リーフレット掲載商品・サービスに関するお問い合わせ
【WEBによる受付】

<https://www.hitachi-solutions.co.jp/inquiry/products/form/?id=telstaff>

※TELstaffは、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。

※その他記載の会社名、製品名などは、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。



2025.1